

2021年5月31日

当社子会社の委託業者における情報流出の可能性について

今般、当社子会社 MSIG Insurance (Singapore) Pte. Ltd が業務委託している「一般社団法人日本海事検定協会 シンガポール事務所」において、第三者からのサイバー攻撃を受けたことが判明しました。同事務所は、当社をはじめとする複数の保険会社の保険事故調査*等を請け負っていることから、お客さま情報が流出した可能性があり、現在確認を行っています。

※対象は、主に企業向けの保険である貨物保険、船舶保険となります。

情報流出の有無および範囲の特定には専門的分析が必要なことから、現在第三者機関にて調査を開始しております。本件は、「一般社団法人日本海事検定協会」のホームページで公表されており、今後の調査結果についても、同ホームページで公表される予定です。

お客さまに多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。当社は「一般社団法人日本海事検定協会」とともに、誠実に対応にあたりますとともに、今後、同様の事態を生じさせないよう、再発防止に努めてまいります。

<一般社団法人日本海事検定協会のホームページ>

<https://www.nkkk.or.jp/>

<一般社団法人日本海事検定協会 シンガポール事務所のホームページ>

<http://singapore.nkkk.jp/>

<お問い合わせ先>

三井住友海上お客さまデスク

電話番号 : 0120-926-321 (無料)

受付時間 : 平日9:00~17:00 (土日・祝日は休業させていただきます。)

以 上