

立ちどまらない保険。

三井住友海上

MS&AD INSURANCE GROUP

2013年10月1日以降始期契約用

傷害保険

晴れやか世代

70才以上の方への保険 [特定傷害保険]

ケガを手厚く補償し、
暮らしを
もっと楽しく。



70才以上の方のケガを手厚く補償し お客さまの暮らしを応援します。

晴れやか世代の特長

特長 1

ケガの「部位」「症状」に応じて、保険金を**迅速**にお支払い！
ケガをされた「部位」「症状」に応じて保険金の額を決定するため、
治療の終了を待つことなくお支払いできます。(部位・症状別保険金支払特約)

特長 2

医療費の**自己負担分**をしっかり**カバー**！(オプション)
ケガによる入院・通院による医療費の自己負担分をお支払いします。
(傷害医療費用保険金支払特約)

特長 3

足(足指を除きます)の「骨折」「脱臼」を手厚く補償！
日常生活に与える影響が大きい足の「骨折」「脱臼」に対し、部位・症状別保険金
に加えて、一時金をお支払いします。(生活サポート一時金支払特約)
※保険期間を通じて1回に限りです。
※骨粗鬆症のような病的骨折、先天性脱臼、病的脱臼などは、お支払いの対象となりません。

特長 4

長期入院は**一時金**でサポート！(オプション)
ケガによる入院日数が、60日、90日、180日に達するごとに、
それぞれ一時金をお支払いします。
※60日は傷害長期入院時一時保険金支払特約、90日・180日は傷害長期入院保険金支払特約
でのお支払いとなります。

特長 5

家事代行費用で日常生活を支えます！(家事従事者プラン)
ケガや病気による入院で家事ができなくなったとき、ホームヘルパーを
雇う費用や清掃代行サービス等の利用代金の50%を補償します。
※家事従事者プランに被保険者としてご加入いただける方は、家庭内で炊事、掃除、洗濯などの
家事を主として行っている方に限ります。

特長 6

日常生活に役立つさまざまな**サービス**をご用意！
本商品のサービスとして「生活サポートサービス」がご利用いただけます。
詳細は、14ページをご覧ください。

ご存じですか？

入院はこんなに長期化！

70才以上の方の
ケガによる
平均入院日数は **48.6日**

●厚生労働省「平成23年患者調査」退院患者における
70才以上の方の平均在院日数
(損傷(ケガ)によるもの)

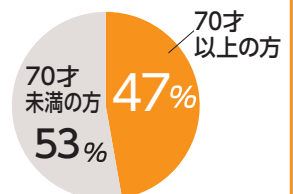
70才以上の方に多い骨折！

全人口のうち、
70才以上の方は17%程度ですが、
骨折した患者数の47%が

70才以上の方です！

●総務省統計局「平成23年人口推計」
●厚生労働省「平成23年患者調査」

骨折した患者数の割合



だからこそ、もしものケガに備えることが大切です。

パンフレットの内容

ご契約の際に
お選びください。

P3～6

P3～4記載の
晴れやか世代の概要を
ご確認ください、
P5～6の中から
お客さまのニーズに合った
セットをお選びください。

P1 **晴れやか世代**の特長

P3～4 **晴れやか世代**の概要

P5～6 ご契約セット一覧表



ご契約の際に
知っておいて
いただきたいこと。

P7～13

P7～10 保険金をお支払いする場合、
保険金をお支払いしない主な場合

P11～13 特にご注意いただきたいこと

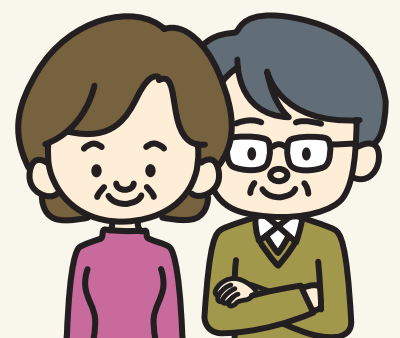


P13～14

P13 Q&A

P14 用語のご説明・ご契約が満期を迎えるとき
付帯サービスのご案内

裏表紙 ご契約に際して
特にご確認いただきたいこと (契約概要)



晴れやか世代の概要

晴れやか世代では、下記の場合を補償します。

基本補償

ケガによりお亡くなりになられたとき

死亡保険金支払特約

急激かつ偶然な外来の事故によってケガをし、事故の発生の日からその日を含めて180日以内に被保険者の方がお亡くなりになられた場合に保険金をお支払いします。



ケガにより入院または通院したとき

部位・症状別保険金支払特約

ケガをされた「部位・症状」に応じて、保険金をお支払いします。



足を「骨折」「脱臼」したとき

生活サポート一時金支払特約

日常生活に与える影響が大きい足の「骨折」「脱臼」に対し、一時金をお支払いします。

*足指を除きます。
*保険期間を通じて1回に限り
ます。
*骨粗鬆症のような病的骨折、
先天性脱臼、病的脱臼などは
お支払いの対象となりません。



詳細はP4をご覧ください。

おすすめするオプションの補償

他人にケガをさせたり、他人の物を壊したとき

日常生活賠償特約(注)

(示談交渉サービス付。P13をご参照ください。)

日本国内において他人にケガをさせたり、他人の物を壊したりした場合で、法律上の損害賠償責任を負われた場合の損害賠償金を補償します。



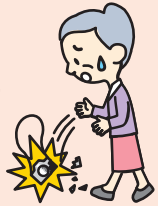
日本国内のみ

外出中に身の回りの品が壊れたとき

携行品特約(新価保険特約付)(注)

外出中の偶然な事故により携行品*に損害(盗難、破損、火災など)が生じた場合に保険金をお支払いします。

*携行品とは被保険者が住宅(敷地を含みます。)外において携行している被保険者所有の身の回り品(カメラ、衣類、レジャー用品など)をいいます。



ケガにより医師の治療を受けたとき

傷害医療費用保険金支払特約(注)

医療費の一部負担金等実際にかかった治療費用を補償します。



入院が長引いたとき

傷害長期入院時一時保険金支払特約

入院が長引き、入院日数が60日以上となった場合、入院費用の補助として一時金をお支払いします。



さらに

傷害長期入院保険金支払特約

入院日数が90日以上、180日以上となった場合、それぞれ一時金をお支払いします。



家事従事者プラン

ケガにより入院し、家事等ができなくなったとき

傷害による家事代行費用等支払特約(注)

ホームヘルパーの雇い入れ、清掃代行サービス業者の利用、クリーニングにかかった費用の50%を補償します。



病気により入院し、家事等ができなくなったとき

疾病による家事代行費用等支払特約(注)

(注) 補償内容が同様の保険契約(異なる保険種類の特約を含みます。)が他にある場合、補償の重複が生じることがあります。補償内容の差異や保険金額、ご契約の要否をご確認いただいたうえでご契約ください。

部位・症状別保険金支払特約について



具体的にはどのくらい支払われるの？

ケガをした「部位」「症状」「入院・通院日数」に応じてお支払いする保険金の額を決定します。

〈部位・症状別保険金支払倍率表〉 ※入院・通院日数の合計が5日以上の場合

下表の数字は支払倍率を表します。部位・症状別保険金額(基本保険金額)に下表の支払倍率を乗じた額が実際のお支払額となります。

部位 症状	頭部	顔面部			頸部	胸部・腹部	背部・腰部・臀部	手・腕		足・脚		全身 ^{※1}
		眼	歯	眼歯以外				指	指以外	指	指以外	
打撲、擦過傷、挫傷 ^{※2} 、捻挫、筋、腱、靭帯の損傷・断裂 [*] *完全に切断されないもの	5	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5	15
挫創 ^{※3} 、挫滅創、切創	15	-	-	15	10	15	15	10	10	10	10	35
筋、腱、靭帯の断裂 [*] *完全に切断されるもの	-	-	-	-	-	65	65	35	35	30	40	-
骨折・脱臼	65	-	-	30	80	35	60	20	35	25	65	85
欠損・切断	-	-	5	20	-	-	-	20	100	30	100	-
頭蓋内・眼球の内出血・血腫 [*] *脳挫傷を含む	120	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
神経の損傷・断裂	120	60	-	40	40	-	40	30	40	30	40	-
脊髄の損傷・断裂	-	-	-	-	120	-	120	-	-	-	-	-
臓器・眼球の損傷・破裂 [*] *臓器の損傷・破裂は手術を伴うもの	-	60	-	-	-	90	-	-	-	-	-	-
臓器の損傷・破裂 [*] *手術を伴わないもの	-	-	-	-	-	55	-	-	-	-	-	-
やけど	5	-	-	10	5	10	10	5	5	5	5	35
その他	10	10	10	10	10	10	10	10	10	15	15	15

※1 全身とは、同一の症状につき以下の(1)から(6)までの部位のうち、3部位以上にわたるものをいいます。

(1)頭部 (2)顔面部(眼、歯を除く) (3)頸部 (4)胸部、腹部、背部、腰部または臀部 (5)上肢 (6)下肢

※2 挫傷とは、皮膚の連続性が途切れていない閉鎖性のキズをいい、皮膚に損傷がないか、あるいは表皮にとどまっているものをいいます。

※3 挫創とは、皮膚の連続性が途切れた開放性のキズをいい、縫合等の処置が必要なものをいいます。

●中毒症状の支払倍率は、部位にかかわらず5倍とします。

●入院・通院日数の合計が4日以内の場合は、部位・症状にかかわらず基本保険金額の1倍(金額)をお支払いします。

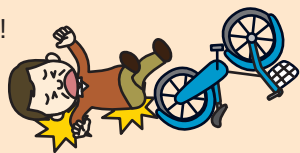
●入院・通院日数の合計が5日以上の場合で、同一の事故により被ったケガの部位・症状が上表の複数の項目に該当する場合は、基本保険金額に“それぞれの項目のうち最も高い支払倍率”を乗じた額をお支払いします。

(単位:倍)

【倍率の決定方法について】
同一の事故により被ったケガが上表の2項目(35倍、120倍)に該当するため、そのうちの最も高い「120倍」が適用されます。

お支払例① (入院・通院日数の合計が5日以上の場合)

自転車で走行中に転倒！
背中と腕を強打し、
脊髄を損傷、
腕を骨折した場合。



A1セット(基本保険金額5,000円)の場合

P5をご参照ください

$$5,000円 \left(\frac{\text{部位・症状別基本保険金額}}{\text{基本保険金額}} \right) \times 120 \text{ (支払倍率)} = 60 \text{ 万円をお支払い}$$

お支払例② (入院・通院日数の合計が5日以上の場合)

生活への影響が大きい足(足指を除く)の骨折や脱臼については、生活サポート一時金を加えてお支払いします。

階段から転落！
足を骨折した場合。



A1セットの場合

P5をご参照ください

$$5,000円 \left(\frac{\text{部位・症状別基本保険金額}}{\text{基本保険金額}} \right) \times 65 \text{ (足(指以外の骨折)に対応する支払倍率)} = 32.5 \text{ 万円 (部位・症状別保険金)} + 10 \text{ 万円 (生活サポート一時金*)} = 42.5 \text{ 万円}$$

あわせて **総額 42.5万円**をお支払い

※生活サポート一時金のお支払いは、保険期間を通じて1回に限ります。

※骨粗鬆症のような病的骨折、先天性脱臼などは、生活サポート一時金のお支払いの対象となりません。

ご契約セット一覧表

保険金額の違う3つのパターンから、ご希望のオプション補償をお選びください。

<パターンA・パターンV>

保険期間：1年間			スタンダードプラン				家事従事者プラン ^(注1)			
保険金の種類		保険金額	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8
基本補償	死亡保険金	450万円	○	○	○	○	○	○	○	○
	部位・症状別保険金	5,000円	○	○	○	○	○	○	○	○
	生活サポート一時金	10万円	○	○	○	○	○	○	○	○
ケガ以外のオプション補償	日常生活賠償保険金	1億円	○	○	○	○	○	○	○	○
	携行品保険金(免責金額3,000円)	30万円	○	○	○	○	○	○	○	○
ケガのオプション補償 ^(注2)	傷害医療費用保険金	100万円	○	○	○	—	○	○	○	—
	傷害長期入院保険金	30万円	○	○	—	—	○	○	—	—
	傷害長期入院時一時保険金	10万円	○	—	—	—	○	—	—	—
	傷害家事代行費用保険金	8,000円	—	—	—	—	○	○	○	○
	疾病家事代行費用保険金	8,000円	—	—	—	—	○	○	○	○
月払保険料(口座振替)			5,640円	5,480円	5,220円	4,080円	7,110円	6,950円	6,690円	5,550円
一時払保険料			64,480円	62,670円	59,670円	46,630円	81,300円	79,490円	76,490円	63,450円
日常生活賠償保険金および携行品保険金をセットしないパターンはこちらになります。 ^(注3)			スタンダードプラン				家事従事者プラン			
			V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8
月払保険料(口座振替)			5,330円	5,170円	4,910円	3,770円	6,800円	6,640円	6,380円	5,240円
一時払保険料			60,960円	59,150円	56,150円	43,110円	77,780円	75,970円	72,970円	59,930円

<パターンB・パターンW>

保険期間：1年間			スタンダードプラン				家事従事者プラン ^(注1)			
保険金の種類		保険金額	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8
基本補償	死亡保険金	400万円	○	○	○	○	○	○	○	○
	部位・症状別保険金	3,500円	○	○	○	○	○	○	○	○
	生活サポート一時金	10万円	○	○	○	○	○	○	○	○
ケガ以外のオプション補償	日常生活賠償保険金	1億円	○	○	○	○	○	○	○	○
	携行品保険金(免責金額3,000円)	20万円	○	○	○	○	○	○	○	○
ケガのオプション補償 ^(注2)	傷害医療費用保険金	100万円	○	○	○	—	○	○	○	—
	傷害長期入院保険金	30万円	○	○	—	—	○	○	—	—
	傷害長期入院時一時保険金	10万円	○	—	—	—	○	—	—	—
	傷害家事代行費用保険金	8,000円	—	—	—	—	○	○	○	○
	疾病家事代行費用保険金	8,000円	—	—	—	—	○	○	○	○
月払保険料(口座振替)			4,590円	4,430円	4,170円	3,030円	6,060円	5,900円	5,640円	4,500円
一時払保険料			52,580円	50,770円	47,770円	34,730円	69,400円	67,590円	64,590円	51,550円
日常生活賠償保険金および携行品保険金をセットしないパターンはこちらになります。 ^(注3)			スタンダードプラン				家事従事者プラン			
			W1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8
月払保険料(口座振替)			4,360円	4,200円	3,940円	2,800円	5,830円	5,670円	5,410円	4,270円
一時払保険料			49,980円	48,170円	45,170円	32,130円	66,800円	64,990円	61,990円	48,950円

(注1) 家事従事者プランに被保険者としてご加入いただける方は、家庭内で炊事、掃除、洗濯などの家事を主として行っている方に限ります。

(注2) 「ケガのオプション補償」には疾病家事代行費用保険金を含みます。

(注3) それぞれのパターンの保険金の種類から日常生活賠償保険金および携行品保険金をはずした場合の保険料です。



ご注意

●次に該当する場合、ご契約いただける死亡保険金額は、「同種の危険を補償する他の保険契約等」※と通算して、被保険者1名につき1,000万円が上限となりますのでご注意ください。

◎保険契約者と被保険者が異なる場合で、その被保険者の同意(署名)が当社所定の書面にないとき

セットの概要

- ①「保険金額」の高低と「ケガ以外のオプション補償」の有無で、ご希望のパターンをお選びください。
- ②ご希望のパターンの中から「ケガのオプション補償」に応じてご希望のセットをお選びください。

①パターンの選択		
基本補償等	ケガ以外のオプション補償	
	あり	なし
保険金額が高いパターン	パターンA (A1~A8)	パターンV (V1~V8)
↑ 死亡保険金、部位・症状別保険金および ↓ 携行品保険金の保険金額が異なります。	パターンB (B1~B8)	パターンW (W1~W8)
	保険金額が低いパターン	パターンC (C1~C8)

②セットの選択
ケガのオプション補償
「ケガのオプション補償」の内容に応じて、セットをお選びください。

<パターンC・パターンX>

保険期間：1年間			スタンダードプラン				家事従事者プラン ^(注1)			
保険金の種類		保険金額	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
基本補償	死亡保険金	300万円	○	○	○	○	○	○	○	○
	部位・症状別保険金	2,000円	○	○	○	○	○	○	○	○
	生活サポート一時金	10万円	○	○	○	○	○	○	○	○
ケガ以外のオプション補償	日常生活賠償保険金	1億円	○	○	○	○	○	○	○	○
	携行品保険金(免責金額3,000円)	10万円	○	○	○	○	○	○	○	○
ケガのオプション補償 ^(注2)	傷害医療費用保険金	100万円	○	○	○	—	○	○	○	—
	傷害長期入院保険金	30万円	○	○	—	—	○	○	—	—
	傷害長期入院時一時保険金	10万円	○	—	—	—	○	—	—	—
	傷害家事代行費用保険金	8,000円	—	—	—	—	○	○	○	○
	疾病家事代行費用保険金	8,000円	—	—	—	—	○	○	○	○
月払保険料(口座振替)			3,530円	3,370円	3,110円	1,970円	5,000円	4,840円	4,580円	3,440円
一時払保険料			40,270円	38,460円	35,460円	22,420円	57,090円	55,280円	52,280円	39,240円
日常生活賠償保険金および携行品保険金をセットしないパターンはこちらになります。 ^(注3)			スタンダードプラン				家事従事者プラン			
			X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8
月払保険料(口座振替)			3,350円	3,190円	2,930円	1,790円	4,820円	4,660円	4,400円	3,260円
一時払保険料			38,260円	36,450円	33,450円	20,410円	55,080円	53,270円	50,270円	37,230円

そのほか、一時払専用の5つのセットもご用意しています。

<パターンD・パターンY(一時払専用型)>





保険期間：1年間			スタンダードプラン			家事従事者プラン ^(注1)	
保険金の種類		保険金額	D1	D2	D3	D4	D5
基本補償	死亡保険金		250万円	250万円	250万円	200万円	200万円
	部位・症状別保険金		5,000円	4,000円	3,000円	5,000円	4,000円
	生活サポート一時金		10万円	10万円	5万円	10万円	10万円
ケガ以外のオプション補償	日常生活賠償保険金		1億円	1億円	1億円	1億円	1億円
	携行品保険金(免責金額3,000円)		30万円	20万円	10万円	30万円	20万円
ケガのオプション補償 ^(注2)	傷害医療費用保険金		100万円	50万円	30万円	100万円	50万円
	傷害長期入院保険金		10万円	10万円	5万円	10万円	10万円
	傷害長期入院時一時保険金		10万円	10万円	5万円	10万円	10万円
	傷害家事代行費用保険金		—	—	—	10,000円	8,000円
	疾病家事代行費用保険金	—	—	—	10,000円	8,000円	
一時払保険料			59,540円	46,290円	34,100円	79,500円	62,370円
日常生活賠償保険金および携行品保険金をセットしないパターンはこちらになります。 ^(注3)			スタンダードプラン			家事従事者プラン	
			Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
一時払保険料			56,020円	43,690円	32,090円	75,980円	59,770円

●「同種の危険を補償する他の保険契約等」※がある場合は、保険申込書の「他の保険契約等」欄に必ずご記入ください。
 ※「同種の危険を補償する他の保険契約等」とは団体総合生活補償保険、普通傷害保険等をいい、いずれも積立保険を含みます。また、他の保険会社等における契約、共済契約、生命保険契約等を含みます。




保険金をお支払いする場合、保険金をお支払いしない主な場合

●「保険金の種類・特約」欄に **日本国内のみ** と表示のある場合は、日本国外における事故等は補償の対象となりません。



●※印の用語のご説明はP10をご参照ください。(各欄の初出時のみ※印を付しています。)

保険金の種類・特約	補償地域		保険金をお支払いする場合	保険金のお支払額	保険金をお支払いしない主な場合
	国内	国外			
死亡保険金 ◎死亡保険金支払特約 	○	○	保険期間中の事故によるケガ※のため、事故の発生の日からその日を含めて180日以内に死亡された場合	死亡保険金額の全額を死亡保険金受取人(定めなかった場合は被保険者の法定相続人)にお支払いします。	<ul style="list-style-type: none"> ● 保険契約者、被保険者または保険金を受け取るべき方の故意または重大な過失によるケガ※ ● 自殺行為、犯罪行為または闘争行為によるケガ ● 自動車等※の無資格運転、酒気帯び運転※または麻薬等を使用しての運転中のケガ ● 脳疾患、病気または心神喪失によるケガ ● 妊娠、出産、早産または流産によるケガ ● 外科的手術その他の医療処置によるケガ(ただし、当社が保険金を支払うべきケガの治療※によるものである場合には、保険金をお支払いします。) ● 戦争、その他の変乱※、暴動によるケガ(テロ行為によるケガは、条件付戦争危険等免責に関する一部修正特約により、保険金の支払対象となります。) ● 地震もしくは噴火またはこれらを原因とする津波によるケガ ● 核燃料物質等の放射性・爆発性等によるケガ ● P10記載の「補償対象外となる運動等」を行っている間のケガ ● P10記載の「補償対象外となる職業」に従事中のケガ ● 乗用具※を用いて競技等※をしている間のケガ
部位・症状別保険金 ◎部位・症状別保険金支払特約 	○	○	保険期間中の事故によるケガ※のため、事故の発生の日からその日を含めて180日以内に治療※を要した場合	①治療日数※の合計が5日以上の場合 [部位・症状別基本保険金額]×[支払倍率※(5倍~120倍)(*)]をお支払いします。 (※)同一の事故により被ったケガ※の部位・症状が複数の項目に該当する場合は、それぞれの項目のうち最も高い支払倍率を適用します。 ②治療日数の合計が1日以上5日未満の場合 部位・症状別基本保険金額(1倍)をお支払いします。	など (注)細菌性食中毒およびウイルス性食中毒は、補償の対象にはなりません。 <死亡保険金、部位・症状別保険金には下記が追加されます。> <ul style="list-style-type: none"> ● 入浴中の溺水※(ただし、当社が保険金を支払うべきケガによって生じた場合には、保険金をお支払いします。) ● 原因がいかなるときでも、誤嚥※によって生じた肺炎 <部位・症状別保険金には下記が追加されます。> <ul style="list-style-type: none"> ● 原因がいかなるときでも、頸部症候群※、腰痛その他の症状を訴えている場合に、それを裏付けるに足りる医学的他覚所見※のないもの <生活サポート一時金には下記が追加されます。> <ul style="list-style-type: none"> ● 骨粗鬆症のような病的骨折、先天性脱臼、病的脱臼 など
生活サポート一時金 ◎生活サポート一時金支払特約 	○	○	保険期間中の事故により、下肢(足指を除きます。)に骨折※または脱臼※を被った場合	生活サポート一時金(保険金額)の全額をお支払いします。ただし、保険期間を通じ1回に限りです。	など (注)細菌性食中毒およびウイルス性食中毒は、補償の対象にはなりません。 <死亡保険金、部位・症状別保険金には下記が追加されます。> <ul style="list-style-type: none"> ● 入浴中の溺水※(ただし、当社が保険金を支払うべきケガによって生じた場合には、保険金をお支払いします。) ● 原因がいかなるときでも、誤嚥※によって生じた肺炎 <部位・症状別保険金には下記が追加されます。> <ul style="list-style-type: none"> ● 原因がいかなるときでも、頸部症候群※、腰痛その他の症状を訴えている場合に、それを裏付けるに足りる医学的他覚所見※のないもの <生活サポート一時金には下記が追加されます。> <ul style="list-style-type: none"> ● 骨粗鬆症のような病的骨折、先天性脱臼、病的脱臼 など
日常生活賠償保険金★ ◎日常生活賠償特約  日本国内のみ	○	×	保険期間中の日本国内における次の偶然な事故により、他人の生命または身体を害したり、他人の物を壊したりして、法律上の損害賠償責任を負われた場合 ①本人(*1)の居住の用に供される住宅(*2)の所有、使用または管理に起因する偶然な事故 ②被保険者の日常生活に起因する偶然な事故 (注)被保険者の範囲は、本人、配偶者※、同居の親族および別居の未婚※の子となります。「同居の親族」とは、本人(*1)またはその配偶者と同居の、本人またはその配偶者の6親等内の血族および3親等内の姻族をいいます。「別居の未婚の子」とは、本人またはその配偶者と別居の、本人またはその配偶者の未婚の子をいいます。 (*1)「本人」とは、普通保険約款における被保険者をいいます。 (*2)敷地内の動産および不動産を含みます。	損害賠償請求権者に対して負担する法律上の賠償責任の額(判決による遅延損害金を含みます。)および訴訟費用(*)等をお支払いします。 (※)当社の書面による同意が必要となります。 (注1)法律上の賠償責任の額のお支払額は、1回の事故につき、日常生活賠償保険金額が限度となります。 (注2)損害賠償金額等の決定については、あらかじめ当社の承認を必要とします。 (注3)被保険者のお申出により、示談交渉をお引受します。ただし、損害賠償請求権者が同意されない場合、被保険者が負担する法律上の賠償責任の額が日常生活賠償保険金額を明らかに超える場合、正当な理由なく被保険者が協力を拒んだ場合、損害賠償請求に関する訴訟が日本国外の裁判所に提起された場合には示談交渉を行うことができませんのでご注意ください。	<ul style="list-style-type: none"> ● 保険契約者、被保険者またはこれらの者の法定代理人の故意による損害 ● 被保険者または被保険者の指図による暴行、殴打による損害賠償責任 ● 被保険者の業務遂行に直接起因する損害賠償責任(工作上的損害賠償責任) ● 被保険者の使用人(家事使用人を除きます。)が業務遂行中に被った身体の障害に起因する損害賠償責任 ● 第三者との損害賠償に関する約定によって加重された損害賠償責任 ● 心神喪失に起因する損害賠償責任 ● 他人から借りたり預かったりした物を壊したことによる損害賠償責任 ● 被保険者と同居する親族※に対する損害賠償責任 ● 自動車等※の車両(ゴルフ場敷地内のゴルフカートを除きます。)、船舶、航空機、銃器、職務のために使用する動産または不動産の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任 ● 戦争、その他の変乱※、暴動による損害 ● 地震もしくは噴火またはこれらを原因とする津波による損害 ● 核燃料物質等の放射性・爆発性等による損害 など

★補償内容が同様の保険契約(異なる保険種類の特約を含みます。)が他にある場合、補償の重複が生じることがあります。補償内容の差異や保険金額、ご契約の要否をご確認いただいたうえでご契約ください。

保険金の種類・特約	補償地域		保険金をお支払いする場合	保険金のお支払額	保険金をお支払いしない主な場合
	国内	国外			
携行品保険金★ ◎携行品特約 (注)新価保険特約(携行品特約用)が自動的にセットされます 	○	○	保険期間中の偶然な事故(盗難・破損・火災など)により、携行品 ^(*) に損害が生じた場合 (※)「携行品」とは、被保険者が住宅(敷地を含みます。)外において携行している被保険者所有の身の回り品(カメラ、衣類、レジャー用品等)をいいます。ただし、P10記載の「補償対象外となる主な『携行品』」を除きます。	被害物の損害額から免責金額 ^(*) (1回の事故につき3,000円)を差し引いた額をお支払いします。 (注1)損害額は、再調達価額 ^(*) によって定めます。ただし、被害物が貴金属等の場合には、保険価額によって定めます。なお、被害物の損傷を修繕している場合には、損害発生直前の状態に復するのに必要な修繕費をもって損害額を定め、価値の下落(格落損)は含みません。この場合においても、修繕費が再調達価額を超えるときは、再調達価額を損害額とします。 (注2)損害額は、1個、1組または1対のものについて10万円を限度とします。ただし、通貨または小切手については1回の事故につき5万円が限度となります。 (注3)保険金のお支払額は、保険期間を通じ、携行品保険金額が限度となります。	<ul style="list-style-type: none"> ● 保険契約者、被保険者または保険金を受け取るべき方の故意または重大な過失による損害 ● 被保険者と生計を共にする親族^(*)の故意による損害 ● 自殺行為、犯罪行為または闘争行為による損害 ● 自動車等^(*)の無資格運転、酒気帯び運転^(*)または麻薬等を使用しての運転中の事故による損害 ● 公権力の行使(差し押え・没収・破壊等)による損害 ● 携行品の自然消耗、性質によるさび・かび・変色、ねずみ食い、虫食い、欠陥による損害 ● 携行品の汚れ・キズ・塗装のはがれ等、機能に支障がない外観上の損害 ● 偶然な外来の事故に直接起因しない携行品の電氣的事故・機械的故障(故障等)による損害。ただし、これらの事由によって発生した火災による損害を除きます。 ● 携行品である液体の流出による損害。ただし、その結果として他の携行品に生じた損害を除きます。 ● 携行品の置き忘れまたは紛失による損害 ● 戦争、その他の変乱^(*)、暴動による損害(テロ行為による損害は、条件付戦争危険等免責に関する一部修正特約により、保険金の支払対象となります。) ● 地震もしくは噴火またはこれらを原因とする津波による損害 ● 核燃料物質等の放射性・爆発性等による損害 ● P10記載の「補償対象外となる主な『携行品』」の損害 など
傷害医療費用保険金★ ◎傷害医療費用保険金支払特約 	○	○	保険期間中の事故によるケガ ^(*) の治療 ^(*) のため、被保険者が次のいずれかの費用を負担された場合 ア. 公的医療保険制度 ^(*) に規定する一部負担金 イ. 医師 ^(*) の指示により特別の療養環境の病室に入院 ^(*) する場合において負担する一般室との差額(いわゆる「差額ベッド代」) ウ. 入院、転院 ^(*) または退院のための移送費および交通費 エ. 医師の指示により行った治療にかかわる費用、医師の指示により購入した治療にかかわる薬剤、治療材料、医療器具の費用 など	事故の発生の日からその日を含めて365日以内に被保険者が実際に負担した費用で、かつ、社会通念上妥当な金額をお支払いします。 (注1)保険金のお支払額は、1回の事故につき、傷害医療費用保険金額が限度となります。 (注2)次のいずれかに該当する給付等がある場合はその額を、被保険者が負担された費用から差し引きます。 ・公的医療保険制度 ^(*) または労働者災害補償制度 ^(*) を定める法令の規定により被保険者に対して行われる治療 ^(*) に関する給付 ・加害者等から支払われる損害賠償金 など	<ul style="list-style-type: none"> ● 保険契約者、被保険者または保険金を受け取るべき方の故意または重大な過失によるケガ^(*) ● 自殺行為、犯罪行為または闘争行為によるケガ ● 自動車等^(*)の無資格運転、酒気帯び運転^(*)または麻薬等を使用しての運転中のケガ ● 脳疾患、病気または心神喪失によるケガ ● 妊娠、出産、早産または流産によるケガ ● 外科的手術その他の医療処置によるケガ(ただし、当社が保険金を支払うべきケガの治療^(*)によるものである場合には、保険金をお支払いします。) ● 戦争、その他の変乱^(*)、暴動によるケガ(テロ行為によるケガは、条件付戦争危険等免責に関する一部修正特約により、保険金の支払対象となります。) ● 地震もしくは噴火またはこれらを原因とする津波によるケガ ● 核燃料物質等の放射性・爆発性等によるケガ ● 原因がいかなるときでも、^(注)頸部症候群^(*)、腰痛その他の症状を訴えている場合に、それを裏付けるに足りる医学的他覚所見^(*)のないもの ● 入浴中の溺水^(*)(ただし、当社が保険金を支払うべきケガによって生じた場合には、保険金をお支払いします。) ● 原因がいかなるときでも、誤嚥^(*)によって生じた肺炎 ● P10記載の「補償対象外となる運動等」を行っている間のケガ ● P10記載の「補償対象外となる職業」に従事^(*)中のケガ ● 乗用具^(*)を用いて競技等^(*)をしている間のケガ など (注)細菌性食中毒およびウイルス性食中毒は、補償の対象にはなりません。 <傷害医療費用保険金には下記が追加されます。> ● 治療 ^(*) を受けずに負担された費用
傷害長期入院保険金 ◎傷害長期入院保険金支払特約 	○	○	保険期間中の事故によるケガ ^(*) のため、入院 ^(*) された場合で、その状態が90日以上となったとき。	1回の事故に基づく入院 ^(*) の日数 ^(*) が、事故の発生の日からその日を含めて90日の倍数となるごとに、傷害長期入院保険金額の全額をお支払いします。 (※)事故の発生の日からその日を含めて180日を経過した後の期間は含みません。	<ul style="list-style-type: none"> ● 原因がいかなるときでも、誤嚥^(*)によって生じた肺炎 ● P10記載の「補償対象外となる運動等」を行っている間のケガ ● P10記載の「補償対象外となる職業」に従事^(*)中のケガ ● 乗用具^(*)を用いて競技等^(*)をしている間のケガ など (注)細菌性食中毒およびウイルス性食中毒は、補償の対象にはなりません。 <傷害医療費用保険金には下記が追加されます。> ● 治療 ^(*) を受けずに負担された費用
傷害長期入院一時保険金 ◎傷害長期入院一時保険金支払特約 	○	○	保険期間中の事故によるケガ ^(*) のため、入院 ^(*) された場合で、その状態が60日以上となったとき。	1回の事故に基づく入院 ^(*) の日数 ^(*) が、事故の発生の日からその日を含めて60日となった場合に、傷害長期入院一時保険金額の全額をお支払いします。 (※)事故の発生の日からその日を含めて180日を経過した後の期間は含みません。	<ul style="list-style-type: none"> ● 原因がいかなるときでも、誤嚥^(*)によって生じた肺炎 ● P10記載の「補償対象外となる運動等」を行っている間のケガ ● P10記載の「補償対象外となる職業」に従事^(*)中のケガ ● 乗用具^(*)を用いて競技等^(*)をしている間のケガ など (注)細菌性食中毒およびウイルス性食中毒は、補償の対象にはなりません。 <傷害医療費用保険金には下記が追加されます。> ● 治療 ^(*) を受けずに負担された費用

★補償内容が同様の保険契約(異なる保険種類の特約を含みます。)が他にある場合、補償の重複が生じることがあります。補償内容の差異や保険金額、ご契約の要否をご確認いただいたうえでご契約ください。

保険金の種類・特約	補償地域		保険金をお支払いする場合	保険金のお支払額	保険金をお支払いしない主な場合
	国内	国外			
傷害家事代行費用保険金★ ◎傷害による家事代行費用等支払特約 家事従事者プランのみ 	○	○	保険期間中の事故によるケガ [※] のため、入院 [※] された場合(以下「入院状態」といいます。)において、入院対象者 [※] が家事に従事できなくなったことにより、その入院対象者の行うべき家事を代行するために被保険者(入院対象者)が次の費用を負担したとき。 ア. ホームヘルパー [※] 雇入費用 イ. 清掃代行サービス業者 [※] 利用費用 ウ. クリーニング費用(配送費も含まれます。)	入院対象者 [※] が入院状態にある間に入院対象者が負担した代行費用の額に50%を乗じた額をお支払いします。 (注)保険金のお支払額は、1回の事故につき、[支払限度基礎日額]×[代行費用を負担した総日数(180日を限度とします。)]が限度となります。	<ul style="list-style-type: none"> ●ケガ[※]を被った時に、入院対象者[※]が家事従事者^(*)でなかった場合 ●保険契約者、入院対象者または保険金を受け取るべき方の故意または重大な過失によるケガ ●自殺行為、犯罪行為または闘争行為によるケガ ●自動車等[※]の無資格運転、酒気帯び運転[※]または麻薬等を使用しての運転中のケガ ●脳疾患、病気または心神喪失によるケガ ●妊娠、出産、早産または流産によるケガ ●外科的手術その他の医療処置によるケガ(ただし、当社が保険金を支払うべきケガの治療[※]によるものである場合には、保険金をお支払いします。) ●戦争、その他の変乱[※]、暴動によるケガ(テロ行為によるケガは、条件付戦争危険等免責に関する一部修正特約により、保険金の支払対象となります。) ●地震もしくは噴火またはこれらを原因とする津波によるケガ ●核燃料物質等の放射性・爆発性等によるケガ ●原因がいかなるときでも、頸部症候群[※]、腰痛その他の症状を訴えている場合に、それを裏付けるに足りる医学的他覚所見[※]のないもの ●入浴中の溺水[※](ただし、急激かつ偶然な外来の事故によって被ったケガによって生じた場合には、保険金をお支払いします。) ●原因がいかなるときでも、誤嚥[※]によって生じた肺炎 ●乗用具[※]を用いて競技等[※]をしている間のケガ ●P10記載の「補償対象外となる運動等」を行っている間のケガ ●P10記載の「補償対象外となる職業」に従事中のケガ など (注)細菌性食中毒およびウイルス性食中毒は、補償の対象にはなりません。 (※)「家事従事者」とは、入院対象者の家庭において、炊事、掃除、洗濯等の家事を主として行う方をいいます。
疾病家事代行費用保険金★ ◎疾病による家事代行費用等支払特約 家事従事者プランのみ 	○	○	病気 [※] の治療 [※] のため保険期間中に入院 [※] を開始された場合において、入院対象者 [※] が家事に従事できなくなったことにより、その入院対象者の行うべき家事を代行するために被保険者(入院対象者)が次の費用を負担したとき。 ア. ホームヘルパー [※] 雇入費用 イ. 清掃代行サービス業者 [※] 利用費用 ウ. クリーニング費用(配送費も含まれます。)	入院対象者 [※] が入院 [※] している間に入院対象者が負担した代行費用の額に50%を乗じた額をお支払いします。 (注)保険金のお支払額は、1回の入院につき、[支払限度基礎日額]×[代行費用を負担した総日数(180日を限度とします。)]が限度となります。	<ul style="list-style-type: none"> ●病気[※]を発病[※]した時または入院[※]が開始された時に、入院対象者[※]が家事従事者^(*)でなかった場合 ●保険契約者または入院対象者の故意または重大な過失による病気 ●自殺行為、犯罪行為または闘争行為による病気 ●戦争、その他の変乱[※]、暴動による病気(テロ行為による病気は、条件付戦争危険等免責に関する一部修正特約により、保険金の支払対象となります。) ●核燃料物質等の放射性・爆発性等による病気 ●原因がいかなるときでも、頸部症候群[※]、腰痛その他の症状を訴えている場合に、それを裏付けるに足りる医学的他覚所見[※]のないもの ●入院対象者の精神障害^{(*)2}およびそれによって発病した病気 ●入院対象者の性病 ●入院対象者の妊娠または出産。ただし、「療養の給付」等[※]の対象となるべき期間は、保険金を支払います。 など (注1)保険期間の開始時 ^{(*)3} より前に発病した病気 ^{(*)4} については保険金をお支払いしません。 ただし、疾病による家事代行費用を補償するセットに継続加入された場合で、病気を発病した時が、その病気による入院を開始された日からご加入の継続する期間を遡及して1年以前であるときは、保険金をお支払いします。 (注2)入院の直接の原因となった病気 ^{(*)4} が保険料領収前に生じていたため費用を負担された場合および保険料領収前に費用を負担された場合は、保険金をお支払いしません。 (※1)「家事従事者」とは、入院対象者の家庭において、炊事、掃除、洗濯等の家事を主として行う方をいいます。 (※2)「精神障害」とは、平成6年10月12日総務庁公示第75号に定められた分類項目中の分類番号F00からF99に規定されたものとし、分類項目の内容については、厚生労働省大臣官房統計情報部編「疾病、傷害および死因統計分類提要 ICD-10(2003年版)準拠」によります。 <お支払対象外となる精神障害の例> 認知症、アルコール依存、薬物依存、統合失調症、人格障害、気分障害、知的障害 など (※3)疾病による家事代行費用を補償するセットに継続加入された場合は、継続加入してきた最初のご契約の保険期間の開始時をいいます。 (※4)入院の原因となった病気と医学上因果関係がある病気 [※] を含みます。

★補償内容が同様の保険契約(異なる保険種類の特約を含みます。)が他にある場合、補償の重複が生じることがあります。補償内容の差異や保険金額、ご契約の要否をご確認いただいたうえでご契約ください。

●すべてのご契約に「条件付戦争危険等免責に関する一部修正特約」が自動的にセットされ、保険金をお支払いしない場合のうち「戦争、その他の変乱[※]、暴動」については、テロ行為はお支払いの対象となります。テロ行為とは、政治的、社会的もしくは宗教・思想的な主義・主張を有する団体・個人またはこれと連帯するものがその主義・主張に関して行う暴力的行動をいいます。

補償対象外となる運動等

山岳登山^(※1)、リュージュ、ポブスレー、スケルトン、航空機^(※2)操縦^(※3)、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗、超軽量動力機^(※4)搭乗、ジャイロプレーン搭乗
その他これらに類する危険な運動

(※1)ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するもの、ロッククライミング(フリークライミングを含みます。)をいいます。

(※2)グライダーおよび飛行船を除きます。

(※3)職務として操縦する場合を除きます。

(※4)モーターハンググライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機等をいい、パラシュート型超軽量動力機(パラプレーン等をいいます。)を除きます。

補償対象外となる職業

オートテスター(テストライダー)、オートバイ競争選手、自動車競争選手、自転車競争選手(競輪選手)、モーターボート(水上オートバイを含みます。)競争選手、猛獣取扱者(動物園の飼育係を含みます。)、プロボクサー、プロレスラー、ローラーゲーム選手(レフリーを含みます。)、力士
その他これらと同程度またはそれ以上の危険な職業

補償対象外となる主な「携行品」

船舶(ヨット、モーターボート、水上バイク、ボートおよびカヌーを含みます。)、航空機およびこれらの付属品、自動車(自動二輪車を含みます。)、およびその付属品(自動車用電子式航法装置、ETC車載器を含みます。)、原動機付自転車およびその付属品、自転車・雪上オートバイ・ゴーカート・ハンググライダー・パラグライダー・サーフボード・ウインドサーフィンおよびこれらの付属品、ラジコン模型およびその付属品、パソコンおよびその付属品、携帯電話・ポータブルナビ等の携帯式通信機器およびこれらの付属品、眼鏡、コンタクトレンズ、補聴器、義歯、義肢、動物および植物等の生物、株券、手形その他の有価証券(通貨および小切手を除きます。)、印紙、切手、預貯金証書(キャッシュカードを含みます。)、クレジットカード、プリペイドカード、ローンカード、電子マネー、乗車券等(宿泊券、定期券および回数券を含みます。)、運転免許証、パスポート、帳簿、設計書、プログラム、データ
など

※印の用語のご説明

- 「**医学上因果関係がある病気**」とは、医学上重要な関係にある一連の病気をいい、病名を異にする場合であってもこれを同一の病気として取り扱います。たとえば、高血圧症とこれに起因する心臓疾患または腎臓疾患等をいいます。
- 「**医学的他覚所見**」とは、理学的検査、神経学的検査、臨床検査、画像検査等により認められる異常所見をいいます。
- 「**医師**」とは、被保険者^(※)が医師の場合は、被保険者^(※)以外の医師をいいます。
(※)傷害による家事代行費用等支払特約および疾病による家事代行費用等支払特約の場合は入院対象者^(※)とします。
- 「**ギプス等**」とは、ギプス、ギプスシーネ、ギプスシャーレ、シーネその他これらに類するもの(硬性コルセット、創外固定器等をいいます。)をいいます。屈曲・伸展等の関節運動が可能な装具等(バストバンド、軟性コルセット、サポーター、頸椎カラー等)は含まれません。
- 「**競技等**」とは、競技、競争、興行^(※)または試運転をいいます。また、競技場におけるフリー走行など競技等に準ずるものを含みます。
(※)いずれもそのための練習を含みます。
- 「**頸部症候群**」とは、いわゆる「むちうち症」をいいます。
- 「**ケガ**」とは、急激かつ偶然な外来の事故によって身体に被った傷害をいいます。
「急激」とは、「事故が突発的で、傷害発生までの過程において時間的間隔がないこと」を意味します。
「偶然」とは、「保険事故の原因または結果の発生が被保険者にとって予知できない、被保険者の意思に基づかないこと」を意味します。
「外来」とは、「保険事故の原因が被保険者の身体外部からの作用によること、身体に内在する疾病要因の作用でないこと」を意味します。
「傷害」には、身体外部から有毒ガスまたは有毒物質を偶然かつ一時に吸入、吸収または摂取した場合に急激に生ずる中毒症状^(※)を含み、次のいずれかに該当するものを含みません。
①細菌性食中毒 ②ウイルス性食中毒
(※)継続的に吸入、吸収または摂取した結果生ずる中毒症状を除きます。
- 「**公的医療保険制度**」とは、健康保険法、国民健康保険法、国家公務員共済組合法、地方公務員等共済組合法、私立学校教職員共済法、船員保険法および高齢者の医療の確保に関する法律のいずれかに基づく医療保険制度をいいます。
- 「**誤嚥**」とは、食物、吐物、唾液等が誤って気管内に入ることを入ります。
- 「**骨折**」とは、骨の構造上の連続性が完全または不完全に途絶えた状態をいいます。ただし、病的骨折および特発骨折を除きます。
- 「**再調達価額**」とは、損害が生じた地および時における保険の対象と同一の構造、質、用途、規模、型、能力のものを再取得するのに必要な額をいいます。
- 「**自動車等**」とは、自動車または原動機付自転車をいいます。
- 「**支払倍率**」とは、ケガ^(※)を被った部位およびその症状に対して定められた保険金支払倍率をいいます。
- 「**酒気帯び運転**」とは、道路交通法第65条(酒気帯び運転等の禁止)第1項に定める酒気を帯びた状態で自動車等^(※)を運転することをいいます。
- 「**乗用具**」とは、自動車等^(※)、モーターボート(水上オートバイを含みます。)、ゴーカート、スノーモービル、その他これらに類するものをいいます。

- 「**所定の部位**」とは、次のいずれかの部位(指、顔面等は含まれません。)をいいます。
・長管骨(上腕骨、橈骨、尺骨、大腿骨、脛骨および腓骨をいいます。以下同様とします。)または脊柱
・長管骨に接続する上肢または下肢の3大関節部分。ただし、長管骨を含めギプス等^(※)の固定具を装着した場合に限ります。
・肋骨・胸骨(鎖骨、肩甲骨は含まれません。)。ただし、体幹部にギプス等の固定具を装着した場合に限ります。
- 「**親族**」とは、6親等内の血族、配偶者^(※)および3親等内の姻族をいいます。
- 「**清掃代行サービス業者**」とは、家庭の掃除を行うことを事業とする者をいいます。
- 「**その他の変乱**」とは、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変をいいます。
- 「**脱臼**」とは、関節を構成する骨が、正常な解剖学的位置関係から偏位した状態をいいます。ただし、先天性脱臼、病的脱臼および反復性脱臼を除きます。
- 「**治療**」とは、医師^(※)が必要と認め、医師が行う治療をいいます。
- 「**治療日数**」とは、事故の発生の日からその日を含めて180日以内の、入院^(※)または通院の日数をいいます。
「通院」とは、病院もしくは診療所に通い、または往診により、治療^(※)を受けることをいい、治療を伴わない、薬剤、診断書、医療器具等の受領等のためのものは含みません。なお、病院または診療所に通わない場合においても、骨折、脱臼、軟部損傷等のケガを被った所定の部位^(※)を固定するために医師^(※)の指示によりギプス等^(※)を常時装着したときは、その日数について通院したものとみなします。
(注)柔道整復師(接骨院、整骨院等)による施術の場合、通院日数の認定にあたっては、傷害の部位や程度に応じ、医師の治療に準じて認定し、お支払いします。また、鍼(はり)・灸(きゅう)・マッサージなどの医療類似行為については、被保険者以外の医師の指示に基づいて行われた施術のみ、お支払いの対象となります。
- 「**溺水**」とは、水を吸引したことによる窒息をいいます。
- 「**転院**」とは、入院^(※)している患者が治療^(※)・検査を受けるために、医師^(※)の指示によって他の病院に移ることをいいます。
- 「**入院**」とは、自宅等での治療^(※)が困難なため、病院または診療所に入り、常に医師^(※)の管理下において治療に専念することをいいます。
- 「**入院対象者**」とは、普通保険約款における被保険者をいいます。
- 「**配偶者**」とは、婚姻の相手方をいい、婚姻の届出をしていないが事実上婚姻関係と同様の事情(内縁関係)にある方を含みます。
- 「**発病**」とは、医師^(※)の診断^(※)による発病をいいます。ただし、先天性異常^(※)については、医師の診断によりはじめて発見されることをいいます。
(※)人間ドックや定期健康診断での指摘を含みます。
- 「**病気**」とは、被保険者が被ったケガ^(※)以外の身体の障害をいいます。なお、被保険者が病気によって被ったケガについては、病気として取り扱います。
- 「**ホームヘルパー**」とは、炊事・掃除・洗濯等の世話をを行うことを職業とする者をいいます。
- 「**未婚**」とは、これまでに婚姻歴がないことをいいます。
- 「**免責金額**」とは、支払保険金の計算にあたって損害の額から差し引く金額で、自己負担となる金額をいいます。
- 「**療養の給付等**」とは、公的医療保険を定める法令に規定された「療養の給付」に要する費用ならびに「療養費」、「家族療養費」および「保険外併用療養費」をいいます。
- 「**労働者災害補償制度**」とは労働者災害補償保険法、国家公務員災害補償法、裁判官の災害補償に関する法律、地方公務員災害補償法および公立学校の学校医、学校歯科医及び学校薬剤師の公務災害補償に関する法律のいずれかに基づく災害補償制度または法令によって定められた業務上の災害を補償する他の災害補償制度をいいます。

特にご注意いただきたいこと

1. ご契約の申込みの撤回等(クーリングオフ)

この保険の保険期間は1年であることから、ご契約のお申込み後にご契約の撤回または解除(クーリングオフ)を行うことはできません。

2. 告知義務等

(1) 契約締結時における注意事項(告知義務—保険申込書の記入上の注意事項)

特にご注意ください

保険契約者、被保険者には、ご契約時に危険に関する重要な事項として当社が告知を求めたもの(告知事項)について事実を正確に告知いただく義務(告知義務)があり、取扱代理店には告知受領権があります(取扱代理店に対して告知いただいた事項は、当社に告知いただいたものとなります。)。保険申込書に記載された内容のうち、※印がついている項目が告知事項です。この項目が、故意または重大な過失によって事実と異なっている場合、または事実を記入しなかった場合には、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので、保険申込書の記入内容を必ずご確認ください。次の事項について十分ご注意ください。

- 他の保険契約等(同種の危険を補償する他の保険契約等で、団体総合生活補償保険、普通傷害保険等をいい、いずれも積立保険を含みます。また、他の保険会社等における契約、共済契約、生命保険契約等を含みます。)に関する情報

(2) その他の注意事項

- 同種の危険を補償する他の保険契約等^(*)で、過去3年以内に合計して5万円以上保険金を請求または受領されたことがある場合は、保険申込書の保険金請求履歴欄にその内容を必ず記入してください。

(*)「同種の危険を補償する他の保険契約等」とは、団体総合生活補償保険、普通傷害保険等をいい、いずれも積立保険を含みます。また、他の保険会社等における契約、共済契約を含みます。

- 保険金受取人について

保険金受取人	死亡保険金	● 死亡保険金は、特に死亡保険金受取人を定めなかった場合には、被保険者の法定相続人にお支払いします。 (注) 死亡保険金受取人を法定相続人以外の方に定める場合、被保険者の同意を確認するための署名などをいただきます。なおこの場合、保険契約者と被保険者が異なるご契約を被保険者の同意のないままにご契約されていたときは、保険契約が無効となります。 また、ご契約後に死亡保険金受取人を変更する場合も、被保険者の同意を確認するための署名などをいただきます。
	上記以外	● 普通保険約款・特約に定めております。

- ご契約後、保険契約者の住所などを変更される場合は、遅滞なくご通知いただく必要があります。ご通知いただけない場合は、重要なお知らせやご案内ができないこととなります。

- 被保険者が保険契約者以外の方である場合に、次のいずれかに該当するときは、被保険者は保険契約者にこの保険契約の解約を求めることができます。この場合、保険契約者はこの保険契約を解約しなければなりません。

- ① この保険契約の被保険者となることについて、同意していなかった場合
 - ② 保険契約者または保険金を受け取るべき方に、次のいずれかに該当する行為があった場合
 - 当社に保険金を支払わせることを目的としてケガ等を生じさせ、または生じさせようとしたこと。
 - 保険金の請求について詐欺を行い、または行おうとしたこと。
 - ③ 保険契約者または保険金を受け取るべき方が、暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当する場合
 - ④ 他の保険契約等との重複により、保険金額等の合計額が著しく過大となり、保険制度の目的に反する状態がもたらされるおそれがあること。
 - ⑤ ②～④の場合と同程度に被保険者の信頼を損ない、この保険契約の存続を困難とする重大な事由を生じさせた場合
 - ⑥ 保険契約者と被保険者との間の親族関係の終了等により、この保険契約の被保険者となることについて同意した事情に著しい変更があった場合
- また、①の場合は、被保険者が当社に解約を求めることができます。その際は被保険者であることの証明書類等の提出が必要となります。

3. 補償の開始時期

始期日の午後4時(保険申込書にこれと異なる時刻が記載されている場合にはその時刻)に補償を開始します。保険料は、保険料の払込みが猶予される場合^(*)を除いて、ご契約と同時に払い込んでください。保険期間が始まった後であっても、払込みを怠った場合、始期日から取扱代理店または当社が保険料を領収するまでの間に生じた保険金支払事由に対しては保険金をお支払いしません。

(*) 保険料の払込みが猶予される場合の詳細については、「5. 保険料の払込猶予期間等の取扱い」をご参照ください。

4. 重大事由による解除

次のことがあった場合は、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

- ① 当社に保険金を支払わせることを目的としてケガ等を生じさせ、または生じさせようとしたこと。
- ② 保険金の請求について詐欺を行い、または行おうとしたこと。
- ③ 暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められたこと。
- ④ 他の保険契約等との重複により、保険金額等の合計額が著しく過大となり、保険制度の目的に反する状態がもたらされるおそれがあること。
- ⑤ 上記のほか、①～④と同程度に当社の信頼を損ない、保険契約の存続を困難とする重大な事由を生じさせたこと。

5. 保険料の払込猶予期間等の取扱い

特にご注意ください

- (1) 保険料を分割して払込みいただく場合、第2回目以降の分割保険料は、保険料払込期日までに払い込みください。払込猶予期間(保険料払込期日の翌月末日^(*))までに分割保険料の払込みがない場合には、その保険料払込期日の翌日以後に生じた保険金支払事由については保険金をお支払いしません。また、ご契約を解除させていただくことがあります。

(*) 保険料の払込方法が口座振替のご契約の場合は、保険料が払い込まれなかったことについて故意および重大な過失がなかったときは、保険料払込期日の翌々月末日まで払込みを猶予します。ただし、この場合は保険料払込期日到来前の分割保険料をあわせて払い込んでいただくことがあります。

- (2) 分割払の場合で、保険金をお支払いする状況が生じ、保険金を支払うことにより契約の全部または一部が失効(または終了)したときには、未払込みの分割保険料を請求させていただくことがあります。

(3) 初回保険料を口座振替で払込みいただく場合、保険料は保険期間の開始する月の翌月に振り替えられますので、振替日の前日までにご指定の口座に必要な残高をご用意ください。万一、保険料の振替ができない場合には、保険金をお支払いしないことがあります。初回保険料の引き落とし前に事故が発生した場合は、原則として、取扱代理店または当社へ初回保険料を払い込んでください。当社にて初回保険料の払込みを確認させていただいた後、保険金をお支払いします。

6. 失効について

ご契約後に、被保険者が死亡された場合には、この保険契約は失効となります。
 なお、死亡保険金をお支払いする場合に該当しない事由の死亡による失効のときは、未経過期間分の保険料を返還します。

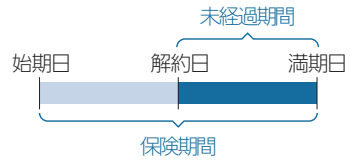
7. 解約と解約返れい金

ご契約を解約される場合は、取扱代理店または当社に速やかにお申出ください。

●解約の条件によって、解約日から満期日までの期間に応じて、解約返れい金を返還させていただきます。ただし、解約返れい金は原則として未経過期間分よりも少なくなります。

詳細は取扱代理店または当社までお問い合わせください。

●始期日から解約日まで期間に応じて払込みいただくべき保険料について、追加のご請求をさせていただきますことがあります。特に、「初回保険料口座振替特約」と「保険料一般分割特約(猶予期間延長用)」をあわせてセットしたご契約については、原則として追加請求が生じます。



8. 最低保険料について

- この保険契約の最低保険料は1,000円となります。
- 保険契約が失効となる場合、または保険契約を解約される場合、払込みいただいた保険料が1,000円未満のときは、1,000円との差額を払込みいただく必要があります。ただし、分割払契約の場合および保険契約の中途更改に伴う保険料返還の場合は除きます。

9. 保険会社破綻時等の取扱い(経営破綻した場合等の保険契約者の保護について)

- 引受保険会社の経営が破綻した場合など保険会社の業務または財産の状況の変化によって、ご契約時にお約束した保険金・解約返れい金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されたりすることがあります。
- 引受保険会社が経営破綻に陥った場合の保険契約者保護の仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」があり、当社も加入しております。この保険は「損害保険契約者保護機構」の補償対象となりますので、引受保険会社が破綻した場合でも、保険金、解約返れい金等は80%まで補償されます。ただし、破綻前に発生した事故および破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は100%補償されます。

10. ご契約時にご注意いただきたいこと

(1) 保険料領収証の発行

保険料を払込みいただきますと、当社所定の保険料領収証を発行いたしますので、お確かめください。

(注) 保険料の払込方法が口座振替等の場合には、発行されません。

(2) 環境保護への取組みに対する寄付等について

普通保険約款・特約は、当社ホームページ(Web約款)でご覧いただくことができます。ご契約時に、冊子の約款に代えて、新たにWeb約款を選択いただいた場合、当社は地球環境保護への取組みなどに寄付を行います。

(3) 取扱代理店の権限

取扱代理店は、当社との委託契約に基づき、保険契約の締結・保険料の領収・保険料領収証の交付・契約の管理業務等の代理業務を行っております。したがって、取扱代理店にお申込みいただき有効に成立したご契約は、当社と直接契約されたものとなります。

(4) ご契約条件について

被保険者のご年齢によりお引受できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

(5) 補償の重複

法律上の賠償責任などを負担することによって被った損害を補償する特約などのご契約にあたっては、補償内容が同様の保険契約(異なる保険種類の特約を含みます。)が他にある場合、補償が重複することがあります。補償内容の差異や保険金額、ご契約の要否をご確認いただいたうえで、ご契約ください。

〈補償が重複する可能性がある主なご契約〉

今回ご契約いただく補償	補償の重複が生じる他の保険契約の例
晴れやか世代 日常生活賠償特約	自動車保険 日常生活賠償特約

(6) 契約内容登録制度について

お客さまのご契約内容が登録されることがあります。

損害保険制度が健全に運営され、死亡保険金、後遺障害保険金、入院保険金、通院保険金等のお支払いが正しく確実に行われるよう、これらの保険金のある保険契約について、一般社団法人日本損害保険協会が運営する契約内容登録制度への登録を実施しております。

11. ご契約後にご注意いただきたいこと

(1) 保険証券の保管・確認

お届けする保険証券は、内容をご確認のうえ、大切に保管してください。また、ご契約手続から1か月を経過しても保険証券が届かない場合は、当社までお問い合わせください。

(2) その他の注意事項

- 次のような場合には、保険期間終了後、継続加入できないことや補償内容を変更させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。
 - ◎著しく保険金請求の頻度が高いなど、加入者相互間の公平性を逸脱する極端な保険金支払またはその請求があった場合
- 当社が、普通保険約款・特約、保険契約引受に関する制度または保険料率等を改定した場合、改定日以降の日を始期日とする継続契約につきましては、その始期日における普通保険約款・特約、保険契約引受に関する制度または保険料率等が適用されます。そのため、継続契約の補償等の内容や保険料が継続前の保険契約と異なること、または継続加入できないことがあります。あらかじめご了承ください。

12. 保険金をお支払いする場合に該当したときの手続

(1) 保険金をお支払いする場合に該当したときの当社へのご連絡等



保険金をお支払いする場合に該当したときは、取扱代理店または事故受付センターまでご連絡ください。

三井住友海上へのご連絡は

24時間365日事故受付サービス「三井住友海上事故受付センター」

事故は いち早く

0120-258-189 (無料)へ

保険金請求の手続につきまして詳しくご案内いたします。なお、保険金をお支払いする場合に該当した日から30日以内にご連絡がない場合、もしくは知っている事実を告げなかった場合、または事実と異なることを告げた場合は、当社はそれによって被った損害の額を差し引いて保険金をお支払いすることがあります。

■法律上の賠償責任などを負担することによって被った損害を補償する特約の対象となる賠償事故の示談交渉については、事前に当社へご相談ください。なお、あらかじめ当社の承認を得ないで損害賠償責任を認めたり、賠償金などを支払われた場合には、保険金をお支払いできないことなどがありますのでご注意ください。

<示談交渉サービス>

日常生活賠償特約の対象となる賠償事故について被保険者のお申出があり、かつ被保険者の同意が得られれば、当社は原則として被保険者のために示談交渉をお引受けいたします。また、賠償事故で保険金が支払われる場合、被害者が保険金相当の損害賠償額を当社へ直接請求することもできます。

<示談交渉を行うことができない主な場合>

- 1回の事故につき、被保険者が負担する法律上の損害賠償責任の額が日常生活賠償特約で定める保険金額を明らかに超える場合
- 相手の方が当社との交渉に同意されない場合
- 相手の方との交渉に際し、正当な理由なく被保険者が当社への協力を拒んだ場合
- 被保険者に対する損害賠償請求に関する訴訟が日本国外の裁判所に提起された場合

■携行品特約の対象となる盗難事故が発生した場合、遅滞なく警察に届け出てください。

(2) 保険金のご請求時にご提出いただく書類

被保険者または保険金を受け取るべき方(これらの方の代理人を含みます。)が保険金の請求を行う場合は、普通保険約款等に記載の書類のうち、事故受付後に当社が求めるものをご提出いただきます。

■高度障害状態となり、意思能力を喪失した場合など、被保険者に保険金を請求できない事情があり、かつ、保険金を受け取るべき被保険者の代理人がない場合には、当社の承認を得て、被保険者と同居または生計を共にする配偶者^(*)等(以下「代理請求人」といいます。詳細は(注)をご参照ください。)が、保険金を請求することができます。また、本内容については、代理請求人となられる方も必ずご説明ください。

(注)①「被保険者と同居または生計を共にする配偶者^(*)」

②上記①に該当する方がいないまたは上記①に該当する方に保険金を請求できない事情がある場合

「被保険者と同居または生計を共にする3親等内の親族」

③上記①、②に該当する方がいないまたは上記①、②に該当する方に保険金を請求できない事情がある場合

「上記①以外の配偶者^(*)」または「上記②以外の3親等内の親族」

(*) 法律上の配偶者に限ります。

■当社は、保険金請求に必要な書類^(※1)をご提出いただいてからその日を含めて30日以内に、保険金をお支払いするために必要な事項の確認^(※2)を終えて保険金をお支払いします。^(※3)

(※1) 保険金請求に必要な書類は、普通保険約款等をご参照ください。代理請求人が保険金を請求される場合は、被保険者が保険金を請求できない事情を示す書類をご提出いただきます。

(※2) 保険金をお支払いする事由の有無、保険金をお支払いしない事由の有無、保険金の算出、保険契約の効力の有無、その他当社がお支払いすべき保険金の額の確定のために確認が必要な事項をいいます。

(※3) 必要な事項の確認を行うために、警察などの公の機関の捜査結果の照会、医療機関など専門機関の診断結果の照会、災害救助法が適用された被災地における調査、日本国外における調査等が必要な場合には、普通保険約款・特約に定める日数までに保険金をお支払いします。この場合、当社は確認が必要な事項およびその確認を終える時期を被保険者または保険金を受け取るべき方に通知します。

■保険金請求権については時効(3年)がありますのでご注意ください。保険金請求権の発生時期の詳細については、普通保険約款・特約でご確認ください。

13. 個人情報の取扱いについて

保険申込書裏面の「個人情報の取扱いについて」をご参照ください。



Q

契約年令に制限はありますか。

A

被保険者の年令が始期日時時点で満70才以上、満期日時時点で年令が満90才以下の方がご加入いただけます。

Q

病気で入院しましたが、保険金は支払われますか。

A

傷害保険「晴れやか世代」では、病気による死亡、入院、通院に対して保険金は支払われません。

Q

携行品特約では、どんなものでも補償の対象となるのでしょうか。

A

携行品の対象とならないものがあります。詳細はP10記載の「補償対象外となる主な『携行品』」をご覧ください。

用語のご説明

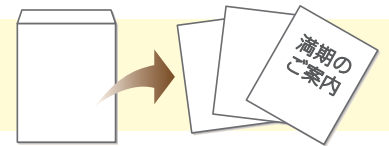
用語	説明
カ行 危険	傷害、損失または損害等の発生の可能性をいいます。
サ行 始期日	保険期間の初日をいいます。
失効	この保険契約の全部または一部の効力を将来に向かって失うことをいいます。
初回保険料	保険料を一括して払い込む場合は、保険契約に定められた保険料をいい、保険料を分割して払い込む場合は、第1回目に払い込むべき分割保険料をいいます。
マ行 他の保険契約等	この保険契約の全部または一部に対して支払責任が同じである他の保険契約または共済契約をいいます。
特約	オプションとなる補償内容など普通保険約款に定められた事項を特別に補充・変更する事項を定めたものです。
ハ行 被保険者	保険契約により補償の対象となる方をいいます。
普通保険約款	基本となる補償内容および契約手続等に関する原則的な事項を定めたものです。
分割保険料	保険料を分割して払い込む場合の1回分の保険料をいいます。
保険期間	保険責任の始まる日から終了する日までの期間であって、保険証券記載の保険期間をいいます。

用語	説明
ハ行 保険金	普通保険約款およびセットされた特約により補償される傷害または損害等が生じた場合に当社がお支払いすべき金銭をいいます。
保険金額	この保険契約により保険金をお支払いする事由が生じた場合に、当社がお支払いする保険金の額(または限度額)をいいます。
保険契約者	当社に保険契約の申し込みをされる方で、保険料の支払義務を負う方をいいます。
保険申込書	当社にこの保険契約の申込みをするために提出する書類をいい、申込みに必要な内容を記載した付属書類がある場合には、これらの書類を含みます。
保険料	保険契約者がこの保険契約に基づいて当社に払い込むべき金銭をいいます。
保険料払込期日	保険証券記載の払込期日をいいます。ただし、保険料の払込方法が口座振替による場合、提携金融機関ごとに当社の定める期日とします。
マ行 満期日	保険期間の末日をいいます。
無効	保険契約のすべての効力が、この保険契約締結時から生じなかったものとして取り扱うことをいいます。
免責金額	支払保険金の計算にあたって損害の額から差し引く金額で、自己負担となる金額をいいます。

ご契約が満期を迎えるとき

満期を迎えるときは、当社から保険契約者に満期のご案内をお送りします。

※ご契約内容によって満期のご案内や手続の方法などが異なります。



付帯サービスのご案内

生活サポートサービス

日常生活に役立つ

さまざまなサービスを電話にてご利用いただけます。

ご相談
無料

健康・医療

- 健康・医療相談
- 医療機関総合情報提供 等

介護

- 介護に関する情報提供
- 介護に関する悩み相談 等

暮らしの相談

- 暮らしのトラブル相談
- 暮らしの税務相談

情報提供・紹介サービス

- 子育て相談(12才以下)
- 暮らしの情報提供 等

当社ホームページの「健康・介護ステーション」でも健康・医療、介護に関する情報をご提供します。

*サービス受付のご利用時間・電話番号(通話料無料)は、ご契約後にお届けする普通保険約款の案内などをご覧ください。

*お使いの電話回線により、ご利用できない場合があります。また、ご利用は日本国内からに限ります。

*本サービスは、当社提携サービス会社にてご提供します。海外に関するご相談など、ご相談内容によってはご対応できない場合があります。

*本サービスは予告なく変更・中止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

お客さまWebサービス

インターネットを利用して、当社ホームページで住所変更のご連絡を行っていただくことができます。

お客さま **Web** サービス

1 ご契約の住所変更をご連絡

住所変更のご連絡を行っていただけます。



<http://www.ms-ins.com>



<http://msig.jp>

2 約款を確認 Web 約款

約款をご覧いただくことができます。

保険でできるエコ、はじめよう

Web 約款をおすすめします!

Web約款は、パソコンを利用して、当社ホームページでご覧いただける約款です。ご契約時に、冊子の約款に代えて、新たにWeb約款を選択いただいた場合、当社は地球環境保護への取組みなどに寄付を行います。紙の使用を節減し、地球環境保護につながるWeb約款を、ぜひご利用ください。

保険でできるエコ、はじめよう



ご契約に際して特にご確認いただきたいこと (契約概要)

ご契約に際して特にご確認いただきたい事項をこの「契約概要」に記載しています。ご契約される前に必ずお読みいただき、お申込みくださいますようお願いいたします。この書面はご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細については普通保険約款・特約等でご確認ください。

保険契約者と被保険者が異なる場合には、この書面に記載の事項につき、被保険者にも必ずご説明ください。また、ご不明な点については、取扱代理店または当社までお問い合わせください。

1. 商品の仕組みおよび引受条件等

(1) 商品の仕組み

この保険は、被保険者が事故によりケガをされた場合、賠償責任を負った場合、および被保険者の携行品が盗難、破損、火災などの事故により損害を受けた場合等に保険金をお支払いします。「疾病家事代行費用保険金」以外の保険金については、「病氣」は保険金のお支払いの対象とはなりません。なお、被保険者としてご加入いただける方および被保険者の範囲は次のとおりです。

被保険者としてご加入いただける方	始期日における年齢が満70才以上であり、かつ、満期日における年齢が満90才以下の方に限ります。なお、家事従事者プランに被保険者としてご加入いただける方は、家庭内で炊事、掃除、洗濯などの家事を主として行っている方に限ります。
被保険者の範囲	日常生活賠償保険金以外 日常生活賠償保険金
	保険申込書の被保険者欄に記載の方 被保険者本人(以下「本人」といいます。)、配偶者、同居の親族(*1)および別居の未婚の子(*2) (*1)本人またはその配偶者と同居の、本人またはその配偶者の6親等内の血族および3親等内の姻族をいいます。 (*2)本人またはその配偶者と別居の、本人またはその配偶者の未婚の子をいいます。なお、「未婚」とは、これまでに婚姻歴がないことをいいます。 (注)同居・別居の別および続柄は保険金支払事由発生の際におけるものをいいます。

(2) 補償内容 詳細については普通保険約款・特約等でご確認ください。

- ① 保険金をお支払いする主な場合(主な支払事由)と保険金のお支払額…本パンフレット7~10ページをご覧ください。
- ② 保険金をお支払いしない主な場合(主な免責事由)…本パンフレット7~10ページをご覧ください。

(3) セットできる主な特約およびその概要 本パンフレット7~10ページをご覧ください。

(4) 保険期間

この保険の保険期間は、1年間です。お客さまが実際にご契約いただく保険期間については、保険申込書の保険期間欄にてご確認ください。

(5) 引受条件

ご契約いただく保険金額につきましては、次の点にご注意ください。お客さまが実際にご契約いただく保険金額につきましては、保険申込書裏面の「セット内容一覧表」にてご確認ください。

- ① 保険金額は被保険者の年齢・年収などに照らして適正な金額となるように設定してください。場合により、お引受できない保険金額・ご契約条件等もありますのであらかじめご承知おきください。なお、保険金額は、契約タイプ以外の金額を設定することはできません。
- ② 次に該当する場合、ご契約いただける死亡保険金額は、「同種の危険を補償する他の保険契約等」(*)と通算して、被保険者1名につき1,000万円が上限となりますのでご注意ください。
 - 保険契約者と被保険者が異なる場合で、その被保険者の同意(署名)が当社所定の書面にないとき

(*)「同種の危険を補償する他の保険契約等」とは、団体総合生活補償保険、普通傷害保険等をいい、いずれも積立保険を含みます。また、他の保険会社等における契約、共済契約、生命保険契約等を含みます。

2. 保険料 保険料は契約タイプによって決定されます。お客さまが実際にご契約いただく保険料につきましては、保険申込書の保険料欄にてご確認ください。

3. 保険料の払込方法について

保険料の払込方法は、ご契約と同時に全額を払い込む一時払と、12回に分けて払い込む分割払とがあります。分割払の場合には、保険料が割増となります。また、当社の指定するクレジットカードによる払込方式などもあります。

払込方式	口座振替方式
払込回数	12回
割増率	5%

4. 満期返れい金・契約者配当金 この保険には満期返れい金・契約者配当金はありません。

5. 解約返れい金の有無

ご契約を解約される場合は、取扱代理店または当社にご連絡ください。解約に際しては、ご契約時の条件により、保険期間のうち未経過であった期間の保険料を解約返れい金として返還いたします。始期日から解約日までの期間に応じて払込みいただくべき保険料の払込状況により追加のご請求をさせていただく場合があります。「特にご確認いただきたいこと」の「7.解約と解約返れい金」(12ページ)をご参照ください。詳細は取扱代理店または当社までお問い合わせください。

保険に関する相談・苦情・お問い合わせは

「三井住友海上お客さまデスク」

0120-632-277 (無料)

【受付時間】

平日 9:00~20:00
土日・祝日 9:00~17:00
(年末・年始は休業させていただきます)

万一、事故が起こった場合は

取扱代理店または事故受付センターまでご連絡ください。

24時間365日事故受付サービス

「三井住友海上事故受付センター」

事故は いち早く

0120-258-189 (無料)

指定紛争解決機関

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人 日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人 日本損害保険協会にご相談いただくか、解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター

0570-022-808 (ナビダイヤル (有料))

【受付時間】 平日 9:15~17:00

詳しくは、一般社団法人 日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(http://www.sonpo.or.jp/)

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
(お客さまデスク)0120-632-277(無料) 東京都千代田区神田駿河台3-11-1 三井住友海上 駿河台新館
電話受付時間 平日9:00~20:00 土日・祝日9:00~17:00(年末・年始は休業させていただきます)
http://www.ms-ins.com

● ご相談・お申込先