

立ちどまらない保険。

三井住友海上

MS&AD INSURANCE GROUP

2015年5月1日以降始期契約用

外航貨物海上保険

Global Support One

グローバル・サポートワン(外航貨物 物流包括保険)



輸出・三国間貿易における輸送中に生じた貨物の損害を**フルサポート**

Global Support One は、 輸出や三国間貿易に伴い国際間を輸送する 貨物の損害を補償する保険です。

商品の特長

シンプルな 事務フロー

ご契約時の保険料は期初確定方式の一括払、契約期間中の通知*や確定精算は不要です。貴社の貿易実務の効率化をお約束します。

*L/C等の指定により個別に保険証券の発行が必要な場合は、お客さまよりご通知をいただく必要があります。

この保険は、輸出・三国間の物流について個々の輸送情報の保険会社への通知を不要としているため、保険事務事務の大幅な削減が可能となります。

契約期間は1年間で保険料も期初に確定するため、年間の保険料コストに変動はありません。

※この保険は国際物流を有する前年度の売上高50億円以下の法人を対象としています。

その他の法人のお客さまには別の商品(外航貨物海上保険)をご案内させていただきます。

※輸入貨物については、この保険の対象外です。別の商品(外航貨物海上保険)をご案内させていただきます。

選べる 補償プラン

ニーズに応じてプランや特約を選択いただくことが可能です。
貨物の損害はもちろん、各種費用損害についても補償します。

貨物の損害やそれに伴い発生した費用の損害に
備えたいお客さまには

**スタンダードプランを
おすすめします**

貨物の補償

オール・リスク型の補償で万一のときも安心です。

偶然かつ外来的な事故により貨物に生じた損害に対して保険金をお支払いします。
(一部条件が制限される貨物があります。詳細は、次項をご参照ください。)

危険の具体例	火災・爆発	船舶または 艇の 沈没・座礁	陸上輸送 用具の 転覆・脱線	輸送用具の 衝突	本船または 艇への積込・ 荷卸中の 落下による梱包 1個ごとの全損	海・湖・河川の 水の輸送用具・ 保管場所への 浸入	地震・ 噴火・雷	雨・雪等 による濡れ	破損・まがり・ へこみ・ 擦損・かき損	盗難・ 抜荷・不着	外的な要因を 伴う 漏出・不足	GA 共同海損・ 救助料、 投荷	波ざらい
--------	-------	----------------------	----------------------	-------------	---	------------------------------------	-------------	---------------	---------------------------	--------------	-----------------------	---------------------------	------

費用の補償

貨物の損害によって発生した次の費用にも対応します。

残存物取片付け費用・廃棄費用 (Special Clause for Debris & Removal Charge)

本保険で保険金を支払うべき事故によって損害を受けた貨物の残存物の取片付けに必要な費用をお支払いします。
1回の事故につき、500万円(または換算して同額となる他の通貨)を限度に、実際にかかった費用をお支払いします。

検査費用 (Special Clause for Inspection Charge)

本保険で補償される損害が発生した可能性がある場合、実際の損害の有無にかかわらず、検査費用、サーベイ費用をお支払いします。
1回の事故につき、500万円(または換算して同額となる他通貨)を限度に、実際にかかった費用をお支払いします。

急送費用 (Special Clause for Forwarding Charge)

本保険で補償される事故により、保険の対象またはその一部に損害が生じた場合、保険の対象に生じた損害に加え、保険の対象またはその一部に代替品を急送するために要した追加費用を保険金としてお支払いします。1回の事故につき、保険証券記載の保険金額の10%あるいは500万円(または換算して同額となる他通貨)のいずれか低い額を限度に、実際にかかった費用をお支払いします。

上記の他にも、機械類が保険の対象である場合には、損傷部分の取替用部品の輸送に関する航空運賃を補償の対象とします。

スタンダードプランの補償に加え、FOB輸出条件等の
貿易取引において買主側で手形が決済されなかった場合の
貨物の損害に備えたいお客さまには

**プレミアムプランを
おすすめします**

プレミアムプランの詳細は、P5をご参照ください。

実態に見合った 保険料

お取扱いの貨物、輸送実績、過去の事故歴 等の
リスクの実態に基づき保険料を個別に算出いたします。

お客さまニーズの確認、保険料算出のために「ヒアリングシート」をご用意しております。
ご回答いただいた内容に基づき、お見積書にてご提案いたします。

●主なご確認事項は次のとおりです。

お客さまの前年度売上高、保険の対象となる貨物ごとの輸送実績、支払限度額、求償権放棄特約のセットの有無、過去の事故歴 等

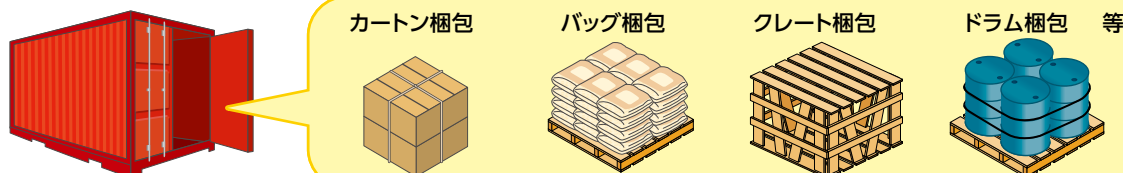
保険の対象 この保険でお引受する保険の対象をご確認ください。

輸出や三国間貿易のために保険契約期間中に輸送が開始される貨物のうち、密閉式海上ドライコンテナまたは航空ULD(Unit Load Device*)に積載され、荷姿がカートン梱包、バッグ梱包、クレート梱包、ドラム、カン、およびこれらと同程度またはそれ以上の損害防止性能を有する梱包仕様の貨物が対象となります。

*航空機の貨物室床面に他の器具(コンテナ・パレット等)を用いずに直接固定することができるユニットのことをいいます。

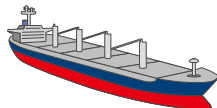
この保険の対象となる荷姿の例

密閉式海上ドライコンテナまたは航空ULDに積載された以下のような荷姿の貨物が保険の対象となります。

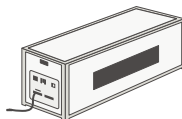


この保険の対象とならない輸送用具・荷姿の例

ばら積み船積み貨物



冷凍・冷蔵コンテナ詰め貨物



タンクコンテナ詰め貨物



保険の対象となる荷姿の場合でも、この保険の対象とならない貨物(除外貨物)および補償内容が制限される貨物(条件制限貨物)がありますのでご注意ください。

【除外貨物】以下の貨物は、この保険の対象には含まれません。

- 1) 不動産、船舶(ヨット・モーターボートおよびボートを含みます。)、飛行機、ヘリコプター
- 2) 什器、備品、社有車、レンタル用品等(リース・デモ品等貸し出し中商品を含みます。)販売目的でない所有品
- 3) 無償貨物(サンプル品、贈物等の代金決済を伴わない輸出貨物)
- 4) 次のうち1点50万円を超えるもの
宝石・貴金属類、時計、毛皮、呉服、書画・彫刻等の美術品・骨董品類、仏具・神具、その他類似の貨物
- 5) 金・銀・白金の地金
- 6) 自動車、建機、作業用特殊自動車
- 7) 貨紙幣類・有価証券・新株券
- 8) 稿本、設計図、図案、ひな形、鋳型、木型、紙型、模型、証書、帳簿その他これに類するもの
- 9) テープ、カード、ディスク、ドラムその他これに付随するコンピューター用の媒体に記録されたプログラムおよびデータ類
- 10) 冷凍・冷蔵・保温・保冷等温度管理を要する貨物
- 11) 生動物
- 12) ばら積み貨物

【条件制限貨物】以下の貨物は、補償範囲が制限されます。

- 1) 青果物・生鮮食料品、植木・苗・生花…ICC(C)、WOB(波ざらい危険担保)、TPND(盗難・抜荷・不着担保)

輸送区間 貨物の仕向地・仕出地をご確認ください。

対象となる輸送区間は、日本への輸入を除く世界各地各港(空港)相互間とします。

ただし、以下に該当する国・地域・物流が輸送区間に含まれる場合は、お引受の対象となりません。

- ① 弊社 War & Strikes Rate <Cargo>表*において、War & Strikes Rateが0.05%以外の地域・物流
- ② Sanction Limitation and Exclusion Clauseで規定される機関、組織、国の貿易・経済制裁、法・規制に抵触する国・地域・物流
- ③ 各国・地域の法令等により本邦での保険手配が認められていない国・地域

*War & Strikes Rate <Cargo>表は当社ホームページよりご確認ください。

海上保険の総合情報サイト マリンナビ:貨物戦争危険料率表

http://www.ms-ins.com/marine_navi/cargo/info/warrate/index.html

右記のQRコードからもホームページへアクセスいただくことが可能です。



保険期間 保険期間(保険会社の責任の始終)についてご確認ください。

グローバル・サポートワンの保険期間(責任の始終)は、火災保険や自動車保険等の期間建保険とは異なり、原則として「A地点からB地点まで」という、いわゆる航海建となっています。また、危険の種類には「海上危険」「ストライキ危険」および「戦争危険」の3種類がありますが、このうち戦争危険だけは保険期間が異なりますので注意が必要です。

海上危険・ストライキ危険—倉庫から倉庫まで

グローバル・サポートワンの保険期間は、貨物が仕出地にある輸出者の工場や倉庫において、輸送用具への積み込みのため最初に動かされたときに始まり、通常の輸送過程を経て、仕向地の買手の倉庫において、荷卸しが完了したときに終わります。(仕出地における船積み前に一時保管が発生する場合には、30日間を限度に補償します。)

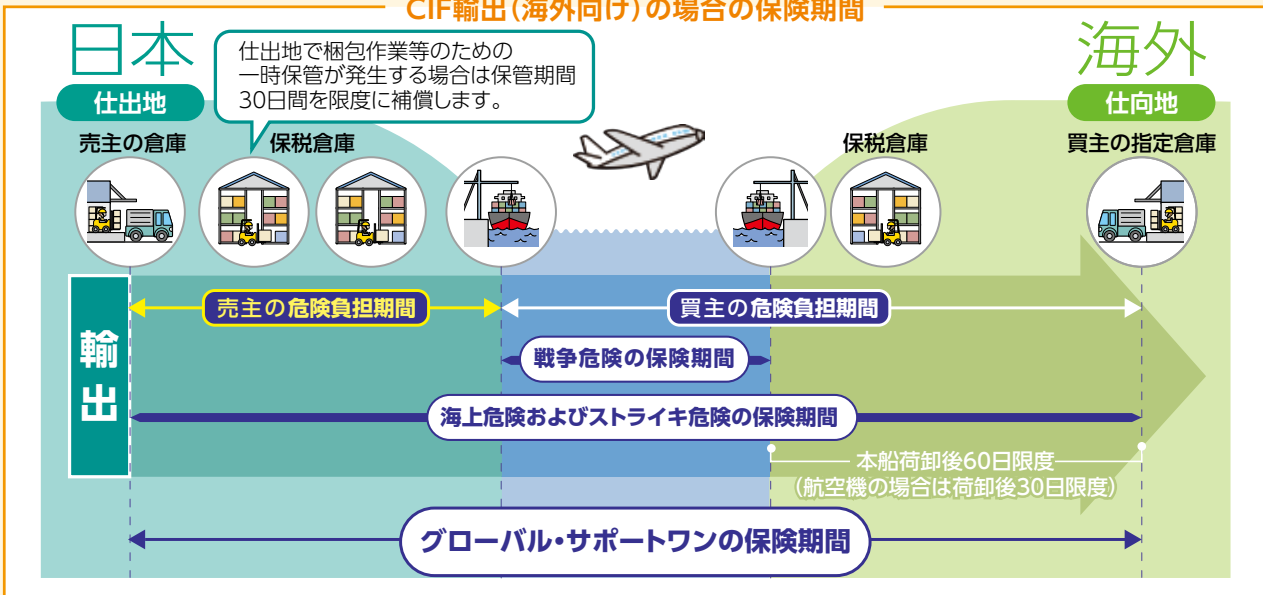
ただし、次のような場合には、輸送の途中であっても保険は終了します。

- 外航本船から荷卸しされて60日経過したとき。(航空機輸送の場合は荷卸し後30日経過したとき。)
- 通常の輸送過程にあたらぬ保管または仕分け等のために倉庫において荷卸されたとき。

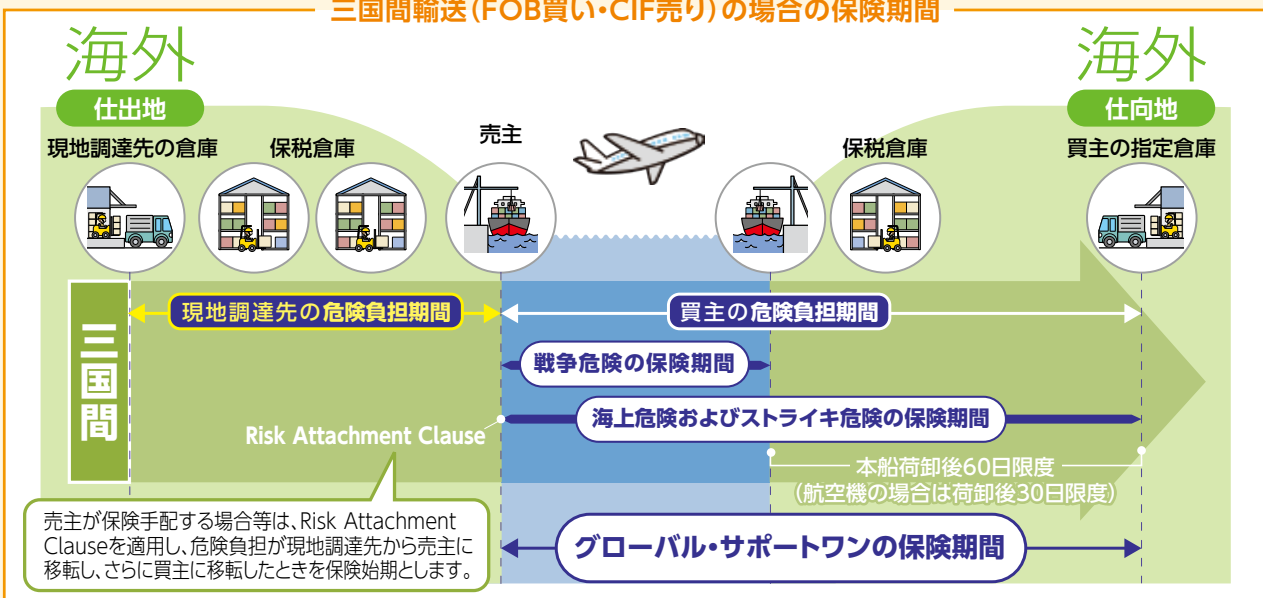
戦争危険—海上輸送中のみ

戦争危険の保険期間は原則として外航本船に積載されている間に限ります。

CIF輸出(海外向け)の場合の保険期間



三国間輸送(FOB買い・CIF売り)の場合の保険期間



保険金額 保険金額(Amount Insured)についてご確認ください。

保険金額とは、1回の事故について保険会社が責任を負う最高限度額をいいます。この保険では、保険金額は一律「CIF価額 × 110%」で設定されます。「支払限度額」(5ページ)についてもご確認ください。

補償内容 補償内容についてご確認ください。

保険金をお支払いする主な場合

2009年制定協会貨物約款 (ICC) の基本条件と保険金をお支払いする主な場合

危険・損害の具体例	基本条件	
	ICC (A)	ICC (C)
火災・爆発	○	○
船舶または船の沈没・座礁	○	○
陸上輸送用具の転覆・脱線	○	○
輸送用具の衝突	○	○
本船または船への積込・荷卸し中の落下による梱包1個ごとの全損	○	×
海・湖・河川の水の輸送用具・保管場所への浸入	○	×
地震・噴火・雷	○	×
雨・雪等による濡れ	○	×
破損・まがり・へこみ・擦損・かぎ損	○	×
盗難・抜荷・不着	○	×
外的な要因を伴う漏出・不足	○	×
共同海損・救助料、投荷	○	○
波ざらい	○	×

2009年制定協会戦争約款の保険金をお支払いする主な場合

戦争・内乱・革命・謀反・反乱	○
上記から生じる捕獲・拿捕・拘束・抑止または抑留	○
遺棄された機雷・魚雷・爆弾またはその他の遺棄された兵器	○

2009年制定協会ストライキ約款の保険金をお支払いする主な場合

ストライキ、職場閉鎖、労働争議、騒擾もしくは暴動	○
一切のテロ行為	○
政治的、思想的または宗教的動機から活動する者による損害	○
ストライキ、職場閉鎖、労働争議、騒擾もしくは暴動から生じる労働者の不在、不足または引上げから生じる滅失、損傷または費用	×

費用の損害

残存物取片付け費用・廃棄費用	○
検査費用	○
急送費用	○

○…お支払いの対象となります。
×…お支払いの対象となりません。

保険金をお支払いしない主な場合

① 次のいずれかに該当する事故、損害等に対しては保険金を支払いません。

- ・故意・違法行為による損害
- ・梱包または梱包準備の不完全・コンテナ内への積付不良による損害
(ただし、この保険の危険開始後に“被保険者もしくはその使用人”以外の方によって行われる場合を除きます。)
- ・貨物固有の瑕疵または性質による損害(自然の消耗、通常の減少、発汗、蒸れ、腐敗、変質、錆び等)
- ・航海、運送の遅延に起因する損害
- ・間接費用(慰謝料、違約金等)
- ・貨物が陸上にある間の戦争危険による損害
- ・原子力・放射能汚染危険による損害
- ・化学・生物・生物化学・電磁気等の兵器による損害
- ・通常の輸送過程ではない保管中等のテロ危険による損害
- ・船舶の所有者、管理者、用船者または運航者の支払不能または金銭債務不履行による滅失、損傷または費用(ただし、被保険者がそのような支払不能または金銭債務不履行が、航海の通常の遂行を妨げることになり得ることを当然知っているべきである場合に限り得る。)

② 「輸出国における船積み前の一時保管中」については、次のお支払いしない場合が追加されます。

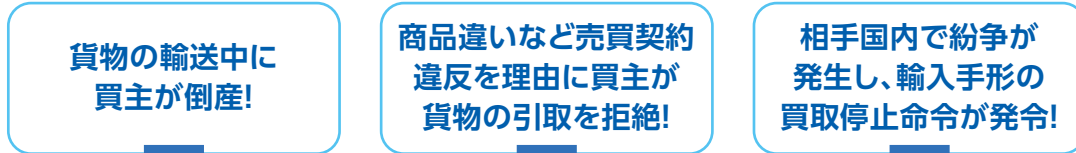
- ・原因不明の紛失による損害、棚卸損
- ・地震、噴火またはこれらによって生じた事象(津波、および火災を含む)に直接的・間接的に起因する損害
- ・オランダ、タイにおける洪水による損害

上記以外にも保険金をお支払いしない場合があります。詳細は協会貨物約款・特約の「保険金をお支払いしない場合」等の項目に記載されておりますので、必ずご確認ください。

プレミアムプランのご説明

プレミアムプランなら、FOB・CFR輸出等の売主に保険手配義務がない場合の売主が有する未必利益を補償の対象とすることが可能です。

たとえば、こんなときの備えとして…



買主が船積書類を引き取らず、手形が決済されない事態が発生

このような場合、貨物に対する危険負担は、船積時に遡^{さかのぼ}って売主に再び戻ります。この場合、買主が手配した保険は売主が利用することができないため、貨物は航海中を通じて危険にさらされているにもかかわらず、結果的に**無保険**になってしまいます。

プレミアムプランなら、このような事態に遭遇した場合でも、貨物に物的損害が生じた場合には、Contingency Insurance Clause (プレミアムプランの場合に自動セット) に基づき、当該損害を補償します。

※Contingency Insurance Clauseは回収が不能となった債権そのものを補償するものではありません。

※[本邦仕出地における輸出本船船積み完了までの区間]の貨物の損害は補償の対象とはなりません。当該区間の補償については、別の商品(物流包括保険(サポート・ワン)、輸出FOB保険等)をご案内させていただきます。

オプションの特約のご説明

セット可能な特約

Waiver of Subrogation Clause (求償権放棄特約)

保険金をお支払いした際に、当社が取得する内陸運送業者等に対する損害賠償請求権を放棄する場合にセットします。

支払限度額

物流に応じた支払限度額(1億円・2億円・3億円)をお選びください。

1億円

2億円

3億円

支払限度額*は、「1億円」「2億円」「3億円」の3通りから選択いただけます。

なお、保険契約期間中に変更することも可能です。(この場合、変更保険料が発生します。)

3億円超の貨物をお取扱いの場合は、別の商品(外航貨物海上保険)をご案内させていただきます。

*支払限度額とは、この保険契約において保険金をお支払いする1回の事故あたりの保険金の限度となる金額です。

同一の危険事由により複数の事故が発生した際にはこれらの事故を1回の事故とみなします。

Q & A

Q1

海外の取引先から事故発生の連絡がありました。
保険金請求にあたり、どのような手続が必要ですか？

A1

この保険では、輸送ごとの保険証券の発行は原則として省略し、
事故発生時のみ保険証券を発行します。(取引先への連絡内容については、
当社提案書に記載のサンプルレターをご活用ください。)万一事故が発生した場合には、
該当の輸送のInvoiceとB/L、Packing Listおよび貴社専用の申込書をご提出ください。

Q2

稀に信用状取引をすることがありますが、
保険証券が必要な場合は発行してもらえますか？

A2

発行いたします。取扱代理店または当社へ貴社専用の申込書をご提出ください。
または、当社のe-貨物保険サービスを活用いただくことで、
インターネット経由でのスムーズなお手続が可能です。

Q3

新規ビジネスとして輸出取引をはじめます。グローバル・サポートワンに加入できますか？

A3

グローバル・サポートワンは過去1年の売上高と輸送実績に基づき保険料を決定する
商品のため、実績のないお客さまはご加入いただくことができません。
別の商品(外航貨物海上保険)をご案内させていただきます。

Q4

グローバル・サポートワンの保険の対象にはならない貨物を急遽輸出することになりました。
CIF条件のため貨物保険を手配したいのですが、どうすれば良いですか？

A4

輸送開始前に取扱代理店または当社へお問い合わせください。

Q5

InvoiceにCIF価格を構成する保険料の内訳を表示する必要があります。
個々の輸送ごとの保険料を算出するためにはどうすれば良いですか？

A5

保険料試算用の指数をご案内しますので、
取扱代理店または当社へお問い合わせください。

Q6

保険契約期間の途中でプランや支払限度額、オプションを変更することは可能ですか？

A6

可能です。取扱代理店または当社へお問い合わせください。
変更内容によっては、保険料を追加でお支払いいただく場合や返還することがあります。

ご契約時にご注意いただきたいこと

1. 保険証券(適用約款および準拠法)

当社がお引受するグローバル・サポートワンは、英文保険証券に協会貨物約款(Institute Cargo Clauses)をセットして使用します。この英文保険証券には、国際流通性を確保するため「補償責任の決定と保険金のお支払いにつき英国の法律および慣習に従う」旨の英法準拠約款が含まれています。

2. お申し込みいただく保険の引受条件等についてご確認ください

(1) 商品の仕組み

グローバル・サポートワンは保険契約期間を1年間とする外航貨物海上保険です。輸出・三国間の物流を有する売上高50億円以下のお客さま(法人)を対象とし、商品の輸送中・船積み前の一時保管中に発生した損害を包括的にオール・リスク条件で補償します。

(2) 補償内容

- ① 保険金をお支払いする主な場合
「保険金をお支払いする主な場合」(4ページ)をご確認ください。
- ② 保険金をお支払いしない主な場合
「保険金をお支払いしない主な場合」(4ページ)をご確認ください。

(3) セットできる主な特約およびその概要

この商品には、ご契約時にお申出があり、当社が承認する場合にセットできる特約(オプション特約)があります。主なオプション特約については、下の表をご確認ください。なお詳細は取扱代理店または当社までお問い合わせください。

特約	特約の概要
Contingency Insurance Clause	「プレミアムプランのご説明」(5ページ)をご確認ください。
Waiver of Subrogation Clause	保険金をお支払いした際に、当社が取得する内陸運送業者等に対する損害賠償請求権を放棄する場合にセットします。

(4) 保険の対象

被保険者が被保険利益を有するか、または売買契約により保険手配義務を負い、保険契約期間中に輸出・三国間輸送が開始される「密閉式海上ドラコンテナまたは航空ULDに積載された、カートン梱包、バッグ梱包、クレート梱包、ドラム、カンおよびこれらと同程度またはそれ以上の損害防止性能を有する梱包仕様の貨物」が保険の対象となります。この保険の対象とならない貨物(除外貨物)および補償内容が制限される貨物(条件制限貨物)については2ページをご確認ください。

(5) 保険契約期間

保険契約期間は1年間です。

(6) 保険期間

グローバル・サポートワンの保険期間は、個々の輸送ごとに、原則として「A地点からB地点まで」という、いわゆる航海運となっています。詳細は3ページの解説および図をご確認ください。

(7) 引受条件

- ご契約の際は以下の項目を取り決めさせていただきます。
 - ① ご契約プラン(スタンダードプラン・プレミアムプラン) 1,5ページをご確認ください。
 - ② オプション特約(求償権放棄特約)のセットの有無 5ページをご確認ください。
 - ③ 支払限度額 5ページをご確認ください。
- ご契約いただく引受条件については、保険申込書にてご確認ください。

(8) 保険料

- 以下の項目にて保険料を算出します。
- ① お客さまの前年度売上高 ④ 求償権放棄特約のセットの有無
- ② 保険の対象となる貨物ごとの輸送額割合 ⑤ 過去の事故歴
- ③ 支払限度額

(9) 保険料の払込方法

保険料の払込方法は、ご契約と同時に全額お支払いいただく一時払いとなります。

(10) 満期返れい金・契約者配当金

グローバル・サポートワンについては、満期返れい金・契約者配当金はありません。

(11) 解約返れい金の有無

ご契約を解約される場合、解約日から満期日までの期間に応じて、解約返れい金を返還します。

(12) 通貨(為替)に関してご注意いただきたいこと

保険金額を外国通貨(たとえばUSDドル)とする場合には、為替変動によりお支払いする保険金の円貨換算後の金額がご契約時に比べ下回る場合がありますのでご注意ください。保険金お支払い時の換算率は、保険金協定日前日(当該日に建値がない場合には、その直前日)における三菱東京UFJ銀行本店の電信売相場(T.T.Selling Rate)の終値となります。

3. ご契約時に告知いただく事項についてご注意ください

保険契約者および被保険者には、ご契約時に危険に関する重要な事項として当社が告知を求めたもの(告知事項)について事実を正確に告知いただく義務(告知義務)があり、取扱代理店には告知受領書があります。(取扱代理店に対して告知いただいた事項は、当社に告知いただいたものとなります。)保険申込書(付属書類を含みます。)に記載された内容が事実と違っている場合、または、事実を記載しなかった場合には、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので保険申込書の記載内容を必ずご確認ください。詳細は、「重要事項のご説明」をご確認ください。

ご契約時にご注意いただきたいこと

1. 万一の事故のときのお手続について

(1) 万一事故にあわれたら

事故が発生した場合には、直ちに取扱代理店または当社までご連絡ください。

(2) 保険金のご請求からお受け取りいただくまで

事故のご連絡をいただいた後に、保険金をお受け取りいただくための手続(保険金請求手続)が必要となります。万一の事故の際は、当社より詳しくご説明いたします。

2. ご契約後、次の事項が生じる場合には取扱代理店または当社にご連絡ください

(1) ご契約後にご連絡いただくべき事項(通知事項)

ご契約後、ご契約時にご申告いただいた内容(告知事項を含みます。)に変更が生じる場合には、取扱代理店または当社までご連絡ください。ご通知がない場合、変更後に生じた損害について保険金をお支払いできない場合がある他、ご契約を解除させていただく場合がありますので、十分ご注意ください。また、保険料を追加で請求もしくは返還させていただく場合もあります。詳細は、「重要事項のご説明」をご確認ください。協会貨物約款の第9条(運送の打切り)、第10条(航海の変更)に通知事項の定めがありますのであわせてご確認ください。

(2) 他にご連絡いただくべき主な事項(契約条件の変更)

ご契約後、次のいずれかに該当する事実が発生する場合には、ご契約内容の変更等が必要になりますので、遅滞なく取扱代理店または当社にご連絡ください。ただし、②の契約条件を変更する場合にはあらかじめご連絡いただき当社の承認を得る必要があります。

① 保険契約者の代表者名・住所・電話番号等の変更	保険契約者の代表者名・住所・電話番号等を変更する場合
② 契約条件の変更	特約の追加・削除、支払限度額等の契約条件を変更するとき その他、保険証券や保険証券の一部を構成するお見積書に指定された契約条件を変更するとき

(3) ご契約を解約するとき

保険契約を解約される場合には、取扱代理店または当社に速やかにお申し出ください。

保険契約者・当社いずれもが30日前の書面による通知をもって保険契約を解約・解除(保険契約者:解約、当社:解除)することができます。

その他ご注意いただきたいこと

<保険会社破綻時等の取扱い>

引受保険会社の経営が破綻した場合など保険会社の業務または財産の状況の変化によって、ご契約時にお約束した保険金、解約返れい金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されたりすることがあります。引受保険会社が経営破綻に陥った場合の保険契約者保護の仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」があり、当社も加入しております。この保険は、保険契約者が個人、小規模法人(破綻時に常時使用する従業員等の数が20人以下の法人をいいます。)またはマンション管理組合である場合に限り、「損害保険契約者保護機構」の補償対象となります。補償対象となる場合には保険金や解約返れい金は80%まで補償されます。ただし、破綻前に発生した事故および破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は100%補償されます。

<共同保険について>

複数の保険会社による共同保険契約を締結される場合は、引受保険会社は引受割合または保険金額に応じ、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。幹事保険会社は他の引受保険会社の業務および事務の代理・代行を行います。

- ご契約に関する個人情報は、当社個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)に基づき取り扱います。詳細は当社ホームページをご覧ください。
- 取扱代理店は、当社との委託契約書に基づき、保険契約の締結・保険料の領収・保険料領収証の交付・契約の管理業務等の代理業務を行っています。したがって、取扱代理店にお申し込みいただき有効に成立したご契約は、当社と直接契約されたものとなります。
- このパンフレットは「グローバル・サポートワン」の概要をご説明したものです。補償内容は協会貨物約款・特別約款・特約条項(このパンフレットでは、特別約款・特約条項を特約と記載しています。)によって定まります。詳細につきましては、協会貨物約款・特別約款・特約条項等をご覧ください。なお、ご不明な点については取扱代理店または当社までお問い合わせください。
- 保険契約者と被保険者が異なる場合には、このパンフレットに記載の事項につき、被保険者の方にも必ずご説明ください。
- ご契約にあたっては、「重要事項のご説明」をご確認ください。

保険に関するご相談・苦情・お問い合わせは

「三井住友海上お客さまデスク」

0120-632-277 (無料)

【受付時間】

平日 ……………9:00～20:00
土日・祝日……………9:00～17:00
(年末・年始は休業させていただきます)

万一、事故が起こった場合は

当社海損部担当部署または
マリンス事故連絡ダイヤル(24時間365日)までご連絡ください。

「マリンス事故連絡ダイヤル」

0120-258-293 (無料)

*平日9:00～17:00にお電話いただいた場合は当社海損部担当部署に直接つながります。それ以外の時間帯では、マリンス事故連絡ダイヤルにつながりますが貨物保険(運送保険・貨物海上保険)にかかわる専門のスタッフがおりませんので、申し訳ございませんが担当者への事故連絡のお取り次ぎのみとさせていただきます。通って当社担当よりご連絡させていただきます。

指定紛争解決機関

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人 日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人 日本損害保険協会にご相談いただくか、解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター

0570-022-808 [ナビダイヤル(有料)]

【受付時間】 平日 9:15～17:00

詳しくは、一般社団法人 日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(http://www.sonpo.or.jp/)

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
(お客さまデスク)0120-632-277(無料) 東京都千代田区神田駿河台3-11-1 三井住友海上 駿河台新館
電話受付時間 平日9:00～20:00 土日・祝日9:00～17:00(年末・年始は休業させていただきます)
http://www.ms-ins.com

● ご相談・お申込先