

「スマ保」アプリ利用規約

第1条（利用規約の目的及び適用）

本サービス利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、三井住友海上火災保険株式会社（以下「当社」といいます。）が管理・運営するスマートフォンアプリ「スマ保」内で提供するあらゆるサービスをサービス利用者（第2条にて定義します。）が利用するにあたり、当社とサービス利用者との権利義務関係およびその他本サービスの利用条件等を定めることを目的とし、サービス利用者との間の契約内容を示すものです。また、本サービスの利用の結果として、リンクしている他のアプリをご利用いただく場合については、そのアプリ毎の利用規約が適用されます。「スマ保」をダウンロードもしくは使用することにより、サービス利用者は本利用規約の内容を承認し、これに同意したものとみなされます。

第2条（用語の定義）

本利用規約内の用語の定義は以下に示す通りとします。

- ① 「本サービス」とは、「スマ保」において提供しているサービスをいいます。
- ② 「サービス利用者」とは、「スマ保」を利用するすべての者をいいます。
- ③ 「知的財産権」とは、特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産権に関して法令により定められた権利又は法律上保護される利益にかかる権利をいいます。

第3条（利用料金）

本サービスの利用料金は無料です。ただし、本サービスの利用に関わる通信料はサービス利用者負担となります。

第4条（本利用規約の変更等）

本利用規約は、サービス利用者の皆様に事前に告知することなく、任意に変更できるものとします。また、変更された本利用規約の効力は、変更後の本利用規約が「スマ保」アプリ上に掲載された時より生ずるものとします。サービス利用者が本サービスを利用した場合には、当該変更の内容に同意したものとみなされます。

第5条（パスワードの管理）

パスワードはサービス利用者の自己責任において管理してください。パスワードが第三者に利用されることによってサービス利用者の皆様が被る損害について、当社に故意または重過失が認められない限り、当社は責任を負いません。

第6条（個人情報の取扱い）

- （1）「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他、特定の個人を識別できる情報を指します。
- （2）サービス利用者が本サービスを利用するにあたり、サービス利用者を特定しなければならない場合や当社に問い合わせをした際に連絡先の確認が必要となった場合などには、当社が氏名、生年月日、住所、電話番号などの個人情報を取得することがあります。個人情報の取扱いに関する詳細は当社のプライバシーポリシー（三井住友海上ホームページ <https://www.ms-ins.com/privacy/index.html>）をご覧ください。

第7条（掲載情報等の開示）

当社は、裁判所、検察庁、警察、又これらに準じる公的機関より要請を受けた場合、または法律上必要な場合には、サービス利用者の個人情報を含む情報等を開示する場合があります。

第8条（権利帰属）

当社アプリ及び本サービスに関する知的財産権は、すべて当社又は適法な権利者に帰属しているものであり、サービス利用者が利用するにあたり、サービス利用者に対して、当社又は適法な権利者の有する当社アプリ及び本サービスに含まれる知的財産権の利用を許可するものではありません。

第9条（禁止行為）

サービス利用者が行う「スマ保」の利用に関しまして以下のことを禁止いたします。

- ① 犯罪的行為・詐欺的行為に加担し、又はこれに結びつく行為
- ② 当社または、第三者の知的財産権、肖像権、名誉、プライバシー権、その他の権利又は利益を侵害する行為

- ③ 未成年者を害するような行為
- ④ 虚偽の記載をする行為
- ⑤ 他人を誹謗中傷する行為
- ⑥ 公序良俗に反する行為
- ⑦ 詐欺的行為
- ⑧ 他人に精神的・経済的被害を与える行為
- ⑨ 商業目的（使用、複製、複写、販売など）で本サービスを利用する行為（本サービスを私的利用以外に用いる行為を含みません）
- ⑩ 保険やその他金融商品の勧誘募集行為
- ⑪ 有害なコンピュータプログラム等をアップロード、送信又は書き込む行為
- ⑫ プログラムの改変、又はリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルする行為
- ⑬ 本サービスの全部又は一部を複製、複写する行為
- ⑭ 本サービスの運営を妨げ、当社の信頼を損なうような行為
- ⑮ 他のサービス利用者の個人情報を収集したり、蓄積したりする行為
- ⑯ その他、本サービスの利用目的に照らして当社が不適切と判断する行為

第10条（損害賠償）

当社は、サービス利用者の悪意の有無に関わらず、本利用規約の内容に違反した場合や不正に本サービスを利用したことで、当社に損害を与えた場合には、当該サービス利用者に対して損害賠償請求（弁護士費用を含む）を行う場合があります。

第11条（本サービスの内容変更・廃止について）

- (1) 当社は、当社が必要と判断する場合かつ以下のいずれかに該当する場合、本サービスの内容を変更することができます。
 - ① 本サービスの内容の変更がサービス利用者の一般の利益に適合する場合
 - ② 本サービスの内容の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
- (2) 当社は本サービスの廃止にあたり、廃止の1か月前までに、本サービスを廃止する旨および廃止日を専用サイトまたは当社ホームページ上に掲示、またはサービス利用者に電子メール等で通知します。

第12条（免責事項）

当社は、本サービスの利用に関して、サービス利用者が被った次の損害については、一切その責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失によって発生した損害を除きます。

- ① サービス利用者が本サービスを利用し、又は利用できなかったことに関して被った損害
- ② （第4条）本利用規約の変更等、（第11条）本サービスの内容変更・廃止によってサービス利用者にとり及んだ損害
- ③ 本サービスの利用によって、サービス利用者が第三者に及ぼした損害
- ④ 本サービスを通じて得られる情報の完全性、正確性、確実性あるいは有用性などによってサービス利用者にとり及んだ損害
- ⑤ インターネット利用回線やコンピュータ等サービス利用者が使用する機器、ソフトウェア・ハードウェアの動作障害による本サービスにかかるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、データへの不正アクセスなど、その他本サービス利用に関してサービス利用者にとり生じた損害
- ⑥ 本サービス中の書き込み等、他のサービス利用者や第三者による発言その他の迷惑行為による損害
- ⑦ ダイヤルアップ接続や不正アクセス、その他本サービスの利用の際に発生した電話会社又は各種通信業者より請求される接続に関する費用などの損害
- ⑧ 本サービスの利用上においてサーバー停止などの障害を発生させたことによるクレーム、紛争、損害賠償の請求などが起こった場合の損害
- ⑨ 本条①から⑧までのほか、本サービスの利用に関連して生じた一切の損害

第13条（他サイトへのリンクについて）

当社は、本サービスに対してリンクしている他のアプリ、ウェブサイト等（本サービス中にリンクしているものを含む）に起因する一切の事象に関しまして、何らの責任を負わないものとします。

第14条（準拠法・管轄裁判所）

本利用規約は、日本法に基づくものとし、本サービス又は本利用規約に関連して当社とサービス利用者との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審専属的合意管轄裁判所とします。

第15条（利用規約違反の通報について）

本利用規約に違反する行為等を発見された場合には、当社までご連絡ください。

（附則） この規約は 2021 年 4 月 1 日から実施します。